



**NOVA 180 MA - NOVA 200 MNA - NOVA 300
MA - NOVA 600 MA - NOVA 600 MNA - NOVA
600 TNA - FEKA 600 MA - FEKA 600 MNA -
FEKA 600 TNA - NOVA SALT W MA - NOVA
POND 200 - NOVA POND 550**

**SERİSİ POMPALAR
MONTAJ VE KULLANMA KILAVUZU**

UYARI!

Lütfen cihazınızı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu okuyunuz. Size bu kitapçıkla beraber servis hizmeti alacağınız, servis istasyonları ile ilgili bilgileri içeren Servis Teşkilatı Kitapçığı verilmiştir.

UYGUNLUK BEYANI

Via M. Polo, 14 - Mestrino (PD)-İTALYA'da bulunan
DAB PUMPS S.p.A., kendi sorumluluğunu üstüne alarak yukarıda belirtilen ürünlerin;

- 98/37/CE sayılı Makina Yönetmeliğine,
- 89/336 sayılı Elektromanyetik Uyum Yönetmeliğine,
- 2006/95/EC sayılı Alçak Gerilim Yönetmeliğine uygun olduklarını beyan eder.

Bu cihazlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen kullanım ömrü 10 yıldır. İlgili yasa gereğince üretici ve satıcı firmalar bu süre içerisinde cihazların fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma ve cihaza servis yapılmasını sağlamayı taahhüt eder.

ÜRETİCİ FIRMA:

DAB PUMPS S.p.A
Via Marco Polo 14
35035 Mestrino PD
Italy
Ph: +390499048811
Fax: +390499048970
www.dabpumps.com
e-mail:dabpumps@dabpumps.com

İTHALATÇI FIRMA:

BAYMAK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Orhanlı Beldesi, Orta Mahalle Akdeniz Sokak No: 8
34959 Tuzla / İSTANBUL
Tel: (0216) 581 65 00
Fax: (0216) 304 20 13
http:// www.baymak.com.tr
e-mail:yonetim@baymak.com.tr

www.baymak.com.tr

	Sayfa	
1.	İÇİNDEKİLER	
1.	GENEL TALİMATLAR	2
2.	KULLANMA ŞARTLARI	2
3.	POMPALANAN SIVILAR	2
4.	TEKNİK BİLGİLER VE KULLANIM SINIRLARI	2
5.	KULLANIM ŞEKLİ	3
5.1.	Saklama koşulları	3
5.2.	Hareketlendirme	3
5.3.	Ağırlık	3
6.	UYARILAR	3
6.1.	Uzman personel	3
6.2.	Güvenlik talimatları	4
6.3.	Sorumluluk	4
7.	YERLEŞTİRME	4
8.	ELEKTRİK BAĞLANTISI	4
9.	ÇALIŞTIRMA	5
9.1.	Dönme yönü kontrolü (üç fazlı motorlarda)	5
10.	ÖNLEMLER	5
11.	BAKIM VE TEMİZLİK	5
12.	DEĞİŞİKLİK VE YEDEK PARÇALAR	6
13.	ARIZA ARAŞTIRMASI	6
14.	ÖNEMLİ UYARILAR	7

1. GENEL TALİMATLAR



Pompayı yerleştirmeye başlamadan önce bu el kitabını dikkatle okuyunuz.

ın takılması ve çalıştırılması, ürünün takılması gereken ülkede geçerli olan güvenlik talimatlarına uygun olmalıdır. Tüm montaj işlemleri büyük itina ile yapılacaktır. Güvenlik normlarına özen gösterilmese insanlar ve eşyalar için zararlar doğabilir ve garanti şartlarından öngörülen ücretsiz tamir servisinden yararlanma hakkı düşer.

2. KULLANMA ŞARTLARI

NOVA modelleri, özellikle evle ilgili sabit uygulamalarda lifsiz bulanık suların pompalanması, su basmasına uğrayabilir bodrum ve garajların kurutulması, drenaj kuyularının pompalanması, yağmur suyu toplama kuyularının veya oluklardan sızan suların pompalanması, vs. için tasarlanıp imal edilmiş, manüel veya otomatik olarak çalıştırılan dalgıç pompalardır.

Yekpare ve kullanışlı şekli sayesinde depo veya nehirlerden su pompalama, yüzme havuzlarını, çeşmeleri, oyu ve altgeçitleri boşaltma olmak üzere olağanüstü uygulamalarda taşınabilir pompalar olarak kullanılabilir. Genel bahçe bakımına ve hobi olarak yapılan işlere uygundur.

FEKA modelleri, fosseptiklerden gelen pisşuları çekmek için tasarlanıp imal edilmiş, çapı 25 mm'e kadar varan aslı katı cisimler pompalayabilir dalgıç pompalardır. Seviye flatörü, pompayı sabit bir konumda yerleştirmek olanağı verip otomatik pompalamasını sağlar.



Bu pompalar, kazalardan korunma normları uyarınca kişilerin buldukları yüzme havuzlarında, gölcük ve havuzlarda, veya (benzin, mazot, yanabilir yağlar, çözücüler, vs. olmak üzere) hidrokarbürlerin pompalanması için kullanılamazlar.

3. POMPALANAN SIVILAR

	NOVA	FEKA
Yeraltı suyu:	◆	◆
Yağmur suyu:	◆	◆
Yarım kanalizasyon suları:	◆	◆
Tam kanalizasyon suları:		◆
Katı cisim ve uzun lifler içeren tasfiye edilmiş pisşular:		
Çeşme suyu:	◆	
Nehir veya göl suyu:	◆	◆

4. TEKNİK BİLGİLER VE KULLANIM SINIRLARI

– Besleme gerilimi: elektrik sistemine ait olan etikete bakınız

– **Gecikmeli hat sigortaları: (Amper olarak gösterilen) değerler**

Model	Hat sigortaları 220-240V 50Hz'lik 1 tane	Hat sigortaları 110V 50Hz'lik 1 tane	Hat sigortaları 230V 60Hz'lik 1 tane	Hat sigortaları 115V 60Hz'lik 1 tane	Hat sigortaları 400 V3 50/60Hz'lik 3 tane
NOVA 180; NOVA 200; NOVA 300;	2	4	2	4	--
NOVA 600; FEKA 600;	4	8	4	8	2

- **Pompanın dağıtımı:** 0,5 – 16 metreküp/saat (elektrik sistemine ait olan etikete bakınız)
- **Manometrik yükseklik:** 11 m'ye kadar (elektrik sistemine ait olan etikete bakınız)
- **Motor koruma derecesi:** IP68
- **Koruma sınıfı:** F
- **Emilen güç:** elektrik sistemine ait etikete bakınız
- **Depolama sıcaklığı:** -10°C ile +40°C arasında
- **Sıvının ısısı:** evle ilgili kullanım için EN 60335-2-41 sayılı norma göre 0°C ile 35°C arasında
- **Azami batırma derinliği:** 7 m.
- **Emme ızgarasından geçen tane büyüklüğü:**

NOVA 180	5 mm
NOVA 200	5 mm
NOVA 300	10 mm
NOVA 600	10 mm
FEKA 600	25 mm

- **Asgari pompalama derinliği:**

NOVA 180	77 mm (AUT) 8 mm
NOVA 200	8 mm
NOVA 300	85 mm
NOVA 600	175 mm (AUT) 38 mm
FEKA 600	175 mm (AUT) 38 mm

5. KULLANIM ŞEKLİ

5.1. Saklama koşulları

Tüm pompaları, kapalı, kuru ve mümkün olduğu kadar sabit nemlilik yüzdesi olan, titreşimlere uğramayan, tozu bulunmayan bir yerde saklayınız.

Tüm pompalar orijinal ambalajında satılır. Pompayı yerleştirmeye kadar ambalajında bırakınız.

5.2. Hareketlendirme

Ürünlerin itina ile hareketlendirilmesine dikkat ediniz.

5.3. Ağırlık

Ambalajda bulunan yapışkan etikette elektrik pompasının toplam ağırlığı yazılmıştır.

6. UYARILAR

1. Pompanın mahzen ve bodrumlar, vs. gibi yerlerde kullanılmasına sadece elektrik tesisatının yürürlükteki normlardan öngörülen güvenlik önlemlerine uygun özelliklere sahip olduğu takdirde izin verilir.
2. Pompa, bir tutamakla donatılmıştır. Tutamak, pompayı bir ip vasıtasıyla kuyuların veya derin oyukların içine batırmak için kullanılabilir.



Besleme kablosunu pompanızı taşımak, yukarı kaldırmak veya çalıştırmak için kullanmayınız.

3. Besleme kablosu, zarara uğraması durumunda **onarılmamalı, yenisi ile değiştirilecektir**. Bundan dolayı eğitim görmüş, yürürlükteki normlara uygun niteliklere sahip olan vasıflı personele başvurmanız gerekir.
4. Elektrik sisteminde yapılması gereken herhangi bir onarım ancak vasıflı personel tarafından yapılmalıdır. Onarımlar kötü bir şekilde yapılırsa zarar ve kazalara neden olabilir.
5. Pompayı su dışında **asla** çalıştırmayınız.
6. İmalatçı Firması, pompanın bozulmuş veya kullanıcının isteğine göre değişikliğe uğratılmış olduğu tespit olunur ise kötü çalışmasından sorumlu değildir.
7. Pompanın çalıştırıldığı anda kavitasyon olaylarını önlemek için NOVA 600 ve FEKA 600'nin gövdeleri bir aktırma deliğiyle donatılmıştır. Dolayısıyla pompa çalışırken aktırma deliğinden az su sızması normaldir.
8. Sızdırmazlık tertibatı zehirsiz yağ içerir. Yağ, zehirsiz olmasına rağmen, pompadan kaçarsa temiz suyun özelliklerini bozabilir.

6.1. Uzman personel



Pompanın takılmasının, yürürlükteki özel normlara uygun teknik bilgilere sahip olan, vasıflı uzman personel tarafından yaptırılması tavsiye edilir.

Vasıflı personel olarak formasyon, tecrübe ve eğitimlerinden, kazalardan korunma ve çalışma şartları ile ilgili normlar, yönerge ve tedbirleri bildiklerinden dolayı tesisat güvenliğinden sorumlu teknisyen tarafından yapılması gereken herhangi işlem yapmaya izin verilen, bu işlemlerde herhangi tehlike önleyebilen kişiler adlandırılır. (Teknik personel tanımı IEC 364)

6.2. Güvenlik yönergeleri

Pompanın kullanılmasına sadece elektrik tesisatının, ürünün takılması gereken ülkede geçerli normlardan öngörülen güvenlik önlemlerine uygun özelliklere sahip olduğu takdirde izin verilir (İtalya'da CEI 64/2 sayılı norma uygun).

6.3. Sorumluluk



İmalatçı, elektrikli pompaların bozulmuş, kullanıcının isteğine göre değişikliğe uğratılmış ve/veya tavsiye edilen çalışma şartları dışında veya bu el kitabında bulunan diğer talimatlara aykırı olarak çalıştırılmış olduğu tespit olunur ise kötü çalışmalarından veya verdikleri zararlardan sorumlu değildir.

Ayrıca işbu kullanım el kitabında bulunan mümkün yanlışlıklardan sadece bunların hatalı baskıya veya suret çıkarmaya bağlı olmaları durumunda sorumludur. Ürünün temel özelliklerini olduğu gibi bırakarak yapılması gereken veya yararlı olarak görülen değişiklik yapma hakkı saklıdır.

7. YERLEŞTİRME

- 7.1. Pompanın çalıştırıldığı kuyu tabanının çok pis olması durumunda emme ızgarası tıkanıklığını önlemek için pompanın yerleştirilmesi gereken bir mesnet takmak daha iyidir.
- 7.2. Pompa performansının azalması ve muhtemel tıkanıklıklarını önlemek için 30 mm'lik iç çaplı boruların kullanılması tavsiye edilir.
- 7.3. Pompayı suya tamamen batırınız.
- 7.4. Şamandıralı kesiciyle donatılan versiyonda kumanda kolunun serbestçe hareket ettiğini kontrol edin. Aşağıdaki tabloda pompa kuyularının **asgari boyutları** gösterilmektedir:

POMPA VERSİYONU	TABAN BOYUTLARI (mm)	YÜKSEKLİĞİ (mm)
NOVA 180	400 x 400	400
NOVA 200	400 x 400	400
NOVA 300	400 x 400	400
NOVA 600	400 x 400	600
FEKA 600	400 x 400	600

- 7.5. Motoru çok sık hareket ettirmemek için pompa kuyusu boyutları giren su miktarıyla orantılı olarak ölçülecektir.
- 7.6. **Dikkat: pompa dik durumda yerleştirilmelidir!**

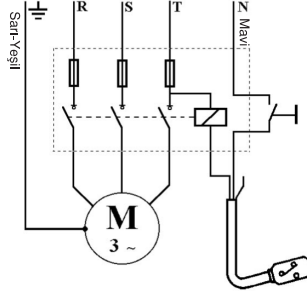
8. ELEKTRİK BAĞLANTISI:

Dikkat: güvenlik talimatlarına özen gösteriniz!



Etiketde yazılı gerilim ile elektrik şebeke geriliminin birbirlerine uygun olduklarını, **ETKİLİ BİR TOPRAK BAĞLANTISINI GERÇEKLEŞTİRMENİN MÜMKÜN OLDUĞUNU kontrol ediniz**

- 8.1. **Sabit pompalama istasyonlarının, 30 mA'den daha alçak müdahale diferansiyel cereyanlı aygıt ile donatılmaları tavsiye edilmektedir.**
- 8.2. Tek fazlı motorlar, pompanın gövdesinin içinde bulunan termistör koruması ile donatılmış olup elektrik şebekesine direkt olarak bağlanabilir. **ÖNEMLİ NOT:** motor aşırı yüklenme halinde otomatik olarak durur. **Motor, soğumasıdan sonra otomatik olarak yeniden çalışmaya başlar. Motoru manüel olarak çalıştırmak gerekmez.**
- 8.3. Üç fazlı pompalar, yerleştirilecek pompanın etiketinde yazılı akıma istinaden ayarlanmış özel motor kurtarıcılarıyla termik röle ile korunmalıdır. Şamandıralı kesiciden kumandalı pompalar, şu çizimde gösterildiği gibi elektrik hattından bir sayaç aracılığıyla beslenecektir:



- 8.4. Besleme kablosuna zarar vermeyin, kabloyu kesmeyiniz. Gerektiği takdirde kabloyu tamir etmek veya yenisi ile değiştirmek için eğitim görmüş ve vasıflı personele başvurunuz.
Pompanın yerleştirilmesi gereken yere göre, kapalı yerlerde kullanım için H05 RN-F tipli, açık havada (≥ 10 m) kullanım için H07 RN-F tipli fişli besleme kabloları kullanılmalıdır. Fiş ile donatılmamış besleme kabloları için, her kutup için en az 3 mm ayırma kontağı ile (örneğin manyetotermik) besleme şebekesinden bir devreden çıkarma aygıtı öngörülmesi gerekir.

DİKKAT: pompaya takılan besleme kablosu uzunluğu, pompanın azami batırma derinliğini sınırlandırır.

9. ÇALIŞTIRMA

Şamandıralı kesici ile donatılan versiyonlar, su seviyesi yükselince otomatik olarak çalıştırılır. Şamandırasız versiyonlar ise (pompa ile verilmeyen) prizın yukarısında bulunan bir anahtar ile çalıştırılır.

9.1. Dönme yönü kontrolü (üç fazlı motorlarda)

1. Pompayı hareket ettirip su emme gücünü dikkatle kontrol ediniz.
2. Pompayı durdurun, akımı kesin, (muhtemel devre kesici panosunun yukarısında) beslemeye ait iki fazın yerlerini değiştiriniz.
3. Pompayı yeniden hareket ettirip su emme gücünü kontrol ediniz.
4. Pompayı durdurunuz.

Doğru dönme yönü daha büyük su emme gücüne uygun olacaktır.

Tek fazlı motorlarda dönme yönünü kontrol etmek gerekmez.

10. ÖNLEMLER

- 10.1. Motoru gereğinden fazla ısıtmamak için pompa bir saatte 20 kezden daha fazla çalıştırılmamalıdır.
- 10.2. **BUZ OLUŞUMLARINA DİKKAT EDİNİZ:** pompa 0°C'nin altında bir sıcaklıkta çalışmaz durumda bırakıldığında içinde su kalmadığı kontrol edilmelidir. Nitekim pompanın içinde kalan su donunca plastik parçalara zarar verebilir.
- 10.3. Pompa, çökmeye eğilimi olan maddelerle kullanılmış olursa kullanımdan sonra güçlü bir su fişirmesi ile yıkanmalıdır. Bu şekilde pompanın performanslarını azaltmak eğiliminde olan kalker tabakasının ve çöktellerin oluşmasını önleyebilirsiniz.

11. BAKIM VE TEMİZLİK



Elektrikli pompa normal olarak çalıştırıldığı zaman hiçbir bakım işlemini gerektirmez.
Elektrikli pompa sadece eğitim görmüş, yürürlükteki normlara uygun niteliklere sahip olan vasıflı personel tarafından sökülebilir. Her halde pompa üzerinde yapılması gereken herhangi bir tamir ve bakım işi pompanın besleme şebekesiyle bağlantısı kesilerek yapılmalıdır.

Pompayı yeniden çalıştırdığımızda, tehlike veya hareketli parçalarla kazaen meydana gelen teması önlemek için emme filtresinin daima takılmış olduğunu kontrol ediniz.

12. DEĞİŞİKLİK VE YEDEK PARÇALAR



İmalatçı, önceden izin verilmeyen herhangi bir değişiklik yapıldıktan sonra hiçbir şekilde sorumlu değildir. Pompaların ve bunların takılabildiği tesisatların en büyük güvenlik şartlarını sağlayabilmek için tamir işlerinde kullanılan tüm yedek parçalar orijinal olmalı ve tüm aksesuarlar imalatçı tarafından uygun görülmelidir.



Bu cihazın besleme kablosunun hasar görmüş olması halinde tamirat, her türlü riski önlemek amacı ile, uzman elemanlar tarafından gerçekleştirilmelidir.

13. ARIZA ARAŞTIRMASI

ARIZA	KONTROL (mümkün sebepler)	ÇÖZÜM
1. Motor hareket etmiyor ve gürültü yapmıyor.	A. Gerilimin olduğunu ve şebeke ile bağlantının yapıldığını kontrol ediniz. B. Sigortaları kontrol ediniz. C. Kesici, şamandıradan çalışır duruma getirilmiyor	B. Pompa motoru yanmış ise yenisi ile değiştirilecektir. C. Şamandıranın serbestçe hareket ettiğini kontrol ediniz. Kuyu derinliğini arttırınız.
2. Pompa su basmıyor.	A. Emme ızgarası veya borular tıkanıktır. B. Pompa dişlisi aşınmış veya tıkanıktır. C. Manometrik yükseklik, pompa özelliklerinden elde edilen yükseklikten daha büyüktür.	A. Tıkanıklıklardan temizleyiniz. B. Pompa dişlisini yenisi ile değiştirin veya tıkanıklıklardan temizleyiniz.
3. Pompa durmuyor.	A. Kesici, şamandıradan çalışmaz duruma getirilmiyor.	A. Şamandıranın serbestçe hareket ettiğini kontrol ediniz.
4. Pompanın bastığı su miktarı ve basıncı azalıyor.	A. Emme ızgarasının kısmen tıkanık olmadığını kontrol ediniz. B. Pompa dişlisinin veya basma borusunun kısmen tıkanık olmadıklarını veya kalker tabakasının oluşmadığını kontrol ediniz. C. (Pompaya takılmış ise) geri tepme subapının kısmen tıkanık olmadığını kontrol ediniz. D. Üç fazlı versiyonlarda dönme yönünü kontrol ediniz.	A. Muhtemel tıkanıklıklardan temizleyiniz. B. Muhtemel tıkanıklıklardan temizleyiniz C. Geri tepme subapını itina ile temizleyiniz D. Beslemeye ait iki fazın yerlerini değiştiriniz
5. Pompa fasıllı olarak duruyor.	A. Termistör koruma tertibatı araya girip pompayı durduruyor.	A. - Pompalanacak sıvının fazla yoğun olmadığını kontrol ediniz. Aksi takdirde motor aşırı ısınabilir. - Suyun ısısının fazla yüksek olmadığını kontrol ediniz.

NOVA SALT W serisi pompalar tuzlu su uygulamalarında kullanılabilir. NOVA POND serisi dalğış pompalar seviye flatörsüz olup, 10 mm çap'a kadar

ÖNEMLİ UYARILAR

Ürün Garanti Şartları ile İlgili Tüketicinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar:

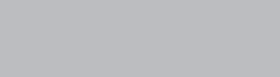
Baymak A.Ş. tarafından verilen ürün garantisi, cihazın normal kullanım şartlarında kullanılmamasından doğacak arıza ve hasarları kapsamaz.

Buna bağlı olarak aşağıdaki uyarılar dikkatinize sunulmuştur:

1. Ürününüzü aldığınızda ürününüze ait garanti belgesini yetkili satıcınıza onaylattırınız. Ürünün ilk çalıştırmasını mutlaka yetkili servise yaptırınız ve garanti belgesini servis personeline onaylattırınız.
2. Garanti belgesi üzerinde bulunması gereken satıcı ve yetkili servis onaylarının bulunmaması halinde, garanti belgesi üzerinde silinti, kazıntı yapılarak tahribat, ürün üzerindeki orjinal seri numarasının silinmesi-tahrip edilmesi halinde garanti kapsamı dışında işlem yapılacaktır.
3. Cihazınızın montaj ve kullanma kılavuzunda tarif edildiği şekli ile kullanınız. Kullanım hatalarından meydana gelebilecek arıza ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
4. Ürünün müşteriye teslim tarihinden sonra nakliye sırasında oluşabilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
5. Kış sezonunda dondan dolayı pompa gövdesinin, pervanesinin, mekanik keçenin vb. parçaların zarar görmesi garanti kapsamı dışındadır.
6. Ürünün susuz çalıştırılmasından doğacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Yetkili servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım, tamirat, değişiklik veya başka bir nedenle ürüne müdahale edilmesi cihazı garanti kapsamı dışında bırakacaktır.
8. Kullanıcının periyodik olarak yapması ve yaptırması gerekli olan bakım ve kontrolleri yapmamasından doğacak hatalar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
9. Hatalı yerleştirme, hatalı boru bağlantıları, hatalı kapasite seçimi, düşük, yüksek veya sabit olmayan voltaj, hatalı elektrik tesisatı, ürüne uygun olmayan voltaj değeri, cihaz üzerinden aşırı akım geçmesi, nötr veya toprak hattına faz gelmesi (faz çakışması), harici-fiziki-kimyevi etkenler, nakliye ve depolama şartlarından doğacak hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
10. Doğal afetler üzerinden kaynaklanmayan yangın, su basması, yüksek basınç, hava şartları, cihazın dona maruz kalmasından dolayı tesisatın veya cihazın zarar görmesi vb. dış etkenler sebebi ile oluşabilecek hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
11. Tesisat ve tesisat ekipmanları nedeniyle cihazda meydana gelecek arıza ve problemler garanti kapsamı dışındadır.
12. Arızalı ürüne müdahale yetkisi sadece Baymak Yetkili Servise aittir.
13. Garanti belgesinin tüketiciye tesliminden, malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilcilik sorumludur.
14. Su sertliği 20°F'den (1°F=1 lt. suda 10 mg kalsiyum karbonat) yüksek ise mevcut sisteme polifosfat karıştırılmalı veya mutlak su arıtması yapılmalıdır aksi taktirde garanti kapsamına girmez.
15. Aşırı kireçten dolayı pompanın arızalanması durumunda ürün garanti kapsamına girmez.
16. Pompaların kullanım ömrü on (10) yıldır.

6502 sayılı tüketicinin korunması hakkındaki kanuna göre, malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- Tüketiciler, şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.



Notlar

