



BDR THERMEA GROUP

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2022

İşimiz dünyayı anlamak...





İçindekiler

Rapor Hakkında

3

Yönetim Mesajı	4
Komite Mesajı	5
Dünyadaki ve Ülkemizdeki Gelişmeler	6
Baymak Hakkında	7
Baymak Kilometre Taşları	8
Baymak Sürdürülebilirlik Yolculuğu	9
Ödüller & Sertifikalarımız	10
Kurum Stratejisi	11

Sürdürülebilirlik Yönetimi

12

Sürdürülebilirlik Yönetimi	13
Önceliklendirme Analizi	14
Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri	15
Paydaş Diyalogu	16

Ekonomik Büyüme

17

Ekonomik Büyüme	18
Operasyonel Verimlilik	19
Enerji Verimli Ürün ve Hizmetler	21
Kalite ve Ürün Güvenliği	23
Müşteri Deneyimi	24
Tedarik Zinciri	25

Çevresel Etkimiz

26

Çevre ve Enerji Yönetimi	27
İklim Değişikliğiyle Mücadele	29
Atık Yönetimi ve Döngüsellik	30

Paydaşlarımıza Etkimiz

31

Çalışanlarımız	32
Sürdürülebilirlik Eğitimleri ve Etkinlikler	33
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	35
Baymak Akademisi	36
Enerjide Söz Çocukların	37
İş Sağlığı ve Güvenliği	38

Şeffaf Yönetim Yapımız

39

Şeffaf Yönetim	40
İş Etiği ve Yasalara Uyum	41
Kurumsal Üyelikler	41

Performans Göstergeleri

42

Sosyal Performans Göstergeleri	43
Çevresel Performans Göstergeleri	44

GRI İçerik İndeksi

45



Rapor Hakkında

Baymak'ın iş stratejisi, yarattığı finansal değer yanı sıra, faaliyetlerinden kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin sistematik yönetimine vurgu yapmaktadır. Bu, şirketin yalnızca kâr elde etmekle değil, aynı zamanda toplum, ekonomi ve çevre üzerindeki etkisiyle de ilgilenmesi anlamına gelir.

Baymak, bunu başarmak için çevresel, sosyal, ekonomik etkilerin yönetimine öncelik veren politikalar benimsemiştir. Şirketin sürdürülebilirlik öncelikleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları da faaliyetlerine ve performans sonuçlarına yön vermektedir.

Baymak 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, şirketin 1 Ocak 2022 ile 31 Aralık 2022 tarihleri arasındaki faaliyetleri ve performans sonuçları hakkında detaylar; ayrıca raporlama dönemi öncesinde başlayan projeler hakkında bilgiler sunmaktadır.

Rapor, kuruluşların sürdürülebilirlik performanslarını raporlamaları için bir çerçeve sağlayan GRI Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır ve GRI Standartları'nın "içerik belirleme" ilkelerine göre öncelikli konuları belirlemekte ve paylaşılan verileri oluştururken "içerik indeksi kalitesi" ilkelerini dikkate almaktadır.

İsimiz dünyayı anlamak...





Yönetim Mesajı



BDR Thermea Group'un lider markalarından biri olan Baymak, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan aldığı ilhamla hayata geçirdiği stratejiler kapsamında ESG hedeflerine ulaşma yolunda emin adımlarla ilerliyor.

Misyonumuzu; akıllı iç mekân iklimlendirme çözümleriyle “sürdürülebilir geleceği yakınlaştırmak” olarak tanımlıyoruz. Bu doğrultuda; yenilikçi ve teknoloji odaklı üretim modellerini takip ediyor; yönetimimizde kadın çalışan sayısını artırarak cinsiyet eşitliğini destekliyor; tedarikçi ve çalışan güvenliğine odaklanıyor; müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeye taşıyor ve yeşil satın alma uygulamalarımızla karbon azaltma girişimimizi sürekli geliştiriyoruz.

İş süreçlerimizde tüm paydaşlarımıza değer yaratırken, enerji dönüşümüne yön vererek, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeye odaklanıyoruz.

HVAC (Isıtma, havalandırma ve iklimlendirme) sektöründeki lider konumumuzla, yaşanan dönüşüm sürecinde önemli bir rol üstleniyoruz; iç mekân hava kalitesini iyileştirerek sağlık ve konforu destekliyor, yeşil teknolojilerin ve inovasyonun teşvik edilmesine katkıda bulunuyoruz. Büyümenin sürdürülebilirlikle ilişkili olduğunu ve başarılı şirketlerin insana ve topluma öncelik veren şirketler olduğunu biliyoruz.

Sürdürülebilirlik bizim için müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak, üretimde sürekliliği sağlamak, kapsayıcılığı gözetmek, paylaşım ve iletişime açık yapılar oluşturmak ve kaynakların verimli kullanılmasında üzerimize düşeni yapmak anlamına geliyor.

Baymak, BDR Thermea Group'un genel stratejisi doğrultusunda alternatif yakıtlara ve enerji verimliliğine odaklanan yenilikçi çözümler geliştirmeye ve geleceğin teknolojilerini bugüne taşımaya odaklanıyor. Kolektif bir takım ruhuyla ve gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bilinciyle üretmeye devam ediyoruz.

Bu raporda; geleceğe yönelik taahhütlerimiz, çevresel ve sosyal performansımızın yanı sıra şeffaf ve sorumlu iş modelimizi anlattık. Daha iyi, daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için çalışıyor ve sektörümüze örnek oluşturmak hedefiyle her adımda değer yaratarak kararlı bir şekilde yolumuza devam ediyoruz.

Saygılarımızla,

Bertrand Schmitt
CEO, BDR Thermea Group



Komite Mesajı

Değerli Paydaşlarımız;

Baymak olarak, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı temel alarak oluşturduğumuz stratejiler kapsamında çevresel, sosyal ve yönetim hedeflerimize emin adımlarla ilerliyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele, inovasyon ve teknoloji odaklı üretim modelleri, cinsiyet eşitliği, tedarikçi ve çalışan güvenliği, müşteri memnuniyeti, sorumlu tedarik uygulamaları, karbon azaltım çalışmaları başta olmak üzere çok sayıda hedefi şirket politikalarımızın ayrılmaz birer parçası olarak benimsedik.

Attığımız her adımda tüm paydaşlarımız için değer yaratırken, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeye katkı sağlamaya odaklanıyoruz.

Tüklenen kaynaklar, artan hammadde fiyatları, yerel üretimin değer kazanması, değişen tüketici tercihleri gibi faktörlerin yanı sıra, Yeşil Mutabakat gibi uluslararası anlaşmalar da başarının, rekabetin tanımını yeniden belirliyor. İklimlendirme sektörü de bu dönüşüm sürecinde önemli bir role sahip ve birçok alanda etki yaratabilecek bir konumda bulunuyor.

Bugün; ısıtma, soğutma ve havalandırma gibi iklimlendirme sistemleri, sera gazı emisyonlarının büyük bir kısmını oluşturuyor. Sürdürülebilir yaklaşımlar, bu emisyonları azaltmak ve iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlamak açısından büyük önem taşıyor. Daha az enerji tüketen ve çevreye daha az zarar veren iklimlendirme çözümleri, enerji verimliliğinin artırılması ve doğal kaynakların korunması açısından kritik bir rol üstleniyor. İç mekân hava kalitesini artırarak sağlık ve konforu iyileştirmek; inovasyonun teşvik edilmesine katkıda bulunmak; bireylerin ve kurumların çevresel sorumluluklarını üstlenmelerine teşvik ederek toplumsal farkındalığı artırmak sektörün etki alanlarından diğerleri.

54 yıldır sunduğumuz yenilikçi ve çevreci ürünlerle iklimlendirme sektörünün önde gelen oyuncular arasında yer alıyoruz. Dayanıklılık ve sürdürülebilirlik olmadan büyümenin geleceği olmayacağını görüyor, 21'inci yüzyılın lider şirketlerinin insanı, toplumu ve dünyayı önceliklendirenler olacağını biliyoruz.

"İşimiz Dünyayı Anlamak" manifestosu ile çıktığımız bu yolda dünyamızın alarm verdiğine dikkat çekerek, iş dünyasının çok önemli bir itici güç olduğuna inanıyoruz. Tüketicilerimizin hem bugünkü hem de gelecekteki

ihtiyaçlarına yönelik akıllı ürünler ve çözümlere imza atmaya devam ederek sürdürülebilir bir kalkınma için, finansal bakış açısının yanı sıra sosyal, çevresel ve yönetimsel kriterleri temel alan bir iş modeli oluşturduk.

Sürdürülebilirlik bizim için; müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılarken, üretimde sürekliliği sağladığımız, kapsayıcılığı gözettiğimiz, paylaşma açık ve birbiriyle konuşan yapılar geliştirdiğimiz, kaynakların verimli kullanımı için hepimizin üzerine düşeni yaptığı bir ekosistem yaratmak anlamına geliyor.

Sürdürülebilirlik odaklı yatırımlarımız ile çevreye etkimizi pozitif yönde geliştirirken, alternatif yakıt ve enerji verimliliğine odaklanan yenilikçi ürünlere odaklanıyor, geleceğin teknolojilerini bugüne taşıyoruz.

Dijitalleşme ve müşteri memnuniyetini işimizin merkezine alarak gelecek nesillere olan sorumluluğumuzun bilinciyle tek takım ruhuyla üretmeye devam ediyoruz.

Toplumsal sürdürülebilirlik için, çalışanlarımızın refahını ve gelişimini destekleyen politikalar uyguluyoruz. Eğitim ve fırsat eşitliği için çaba gösteriyor, sağlık ve güvenlik standartlarını sürekli iyileştiriyoruz. Yerel topluluklarla iş birliği içinde

projeler yürüterek sosyal katkı sağlamayı hedefliyoruz. Baymak'ın yenilikçi anlayışına uygun olarak tedarikçi finansmanını kolaylaştıran bayilerimize yeni bir finansman imkânı sunmak üzere FinTek şirketiyle iş birliğine gittik.

Hep birlikte, daha yaşanabilir ve güvenli bir dünya yaratmak için sorumluluk alıyoruz.

Sizlerle paylaşmakta olduğumuz bu rapor; geleceğe yönelik taahhütlerimiz ve çevresel, sosyal performansımızın yanı sıra, şeffaf ve sorumlu iş yapma anlayışımızın bir yansıması.

Sürdürülebilirlik, sadece iş stratejimizin bir parçası değil, aynı zamanda kültürümüzün de temel taşı olarak bize her zaman yol göstermeye devam edecek.

Her adımda daha fazla değer yaratarak, daha iyi bir geleceği şekillendirmek üzere çıktığımız bu yolda, emin adımlarla ilerlemeye ve sektörümüze örnek olmaya devam edeceğiz.

Saygılarımızla,

Baymak Sürdürülebilirlik Komitesi





Dünyadaki ve Ülkemizdeki Gelişmeler

2022 yılı, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik alanında küresel olarak önemli gelişmelerin yaşandığı ve iklim değişikliğinin doğal sistemler üzerinde yapmış olduğu etkinin çok daha net görülmeye başlandığı bir yıl oldu.

İklim değişikliği sebebiyle gerçekleşen yoğun yağışlar, birçok ülkede sel felaketlerine sebep olurken bazı bölgelerde ise su kaynaklarının azalmasıyla birlikte kuraklık yaşandı.

Sıcak hava dalgaları birçok ülkede orman yangınlarının artmasına neden olurken, bu yangınlar büyük çevresel hasarlara ve biyoçeşitlilik kaybına neden oldu. Sıcak hava dalgaları aynı zamanda sağlık sorunlarına ve tarımsal üretim kayıplarına da yol açtı. Dünya genelinde iklim değişikliğinin etkileri giderek artarken sürdürülebilirlik önlemlerine ve çevresel eylemlere yönelik farkındalık ve hareketlilik de arttı.

Bununla birlikte, yine bu dönemde dünya genelinde iklim hedeflerine ulaşma konusunda önemli adımlar da atıldı. Birçok ülke, karbon salımını azaltmaya yönelik taahhütlerini güçlendirirken enerji dönüşümü ve yenilenebilir enerji yatırımlarına önem verildi.

Paris Anlaşmasına uyumlu olarak, fosil yakıt kullanımını azaltmaya ve sürdürülebilir enerji kaynaklarına geçiş

yapmaya yönelik politikalar ve teşvikler geliştirildi. Ayrıca, ormansızlaşma ve doğal yaşam alanlarının korunması gibi doğa koruma çabaları da önem kazandı.

2022 yılı içerisinde,

- Avrupa Komisyonu tarafından Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Direktifi önerisi kabul edildi,

- IFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) Vakfı çatısı altında sürdürülebilirlik raporlama standartlarının küresel bir çerçeve altında birleştirilmesi ve finansal raporlamayla entegrasyonu sağlamak amacıyla ISSB (Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu) kuruldu,

- ISSB iki adet taslak standart yayımlayarak bunları kamuoyu görüşüne açtı.

Türkiye'de ise 2022 yılında, iklim değişikliğiyle mücadele için ulusal düzeyde politikalar ve eylem planları geliştirildi. Bunun paralelinde karbon salımını azaltmaya yönelik stratejiler belirlendi. Uluslararası iklim anlaşmalarına uyum sağlama konusunda çaba gösterildi. Enerji verimliliği konusunda kapsamlı çalışmalar yapıldı.

Binaların enerji performansını artırmak için enerji verimliliği düzenlemeleri gerçekleştirildi ve enerji verimli aydınlatma

sistemleri gibi yenilikçi çözümler teşvik edildi.

Sanayide enerji verimliliği projeleri hayata geçirildi. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik yatırımlarda önemli ilerlemeler kaydedildi. Özellikle güneş enerjisi ve rüzgar enerjisi projelerine yoğun şekilde yatırımlar yapıldı. Yeni rüzgâr enerji santralleri ve güneş enerjisi çiftlikleri devreye alındı.

Atık yönetimi konusunda Türkiye'de daha sıkı düzenlemeler ve denetimler gerçekleştirildi. Doğal yaşam alanlarının korunması ve biyoçeşitliliğin korunması konusunda önemli adımlar atıldı.

2022 yılında Türkiye'de yaşanan diğer bazı önemli gelişmeler:

- Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 24 Şubat 2022 tarihinde Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi yayımlandı.

- Ulusal Sürdürülebilir Kalkınma Koordinasyon Kurulu kuruldu.



Baymak Hakkında

1969 yılında faaliyetlerine başlayan Baymak, 2013 yılı itibarıyla iklimlendirme sektöründe Avrupa'nın önde gelen şirketlerinden biri olan BDR Thermea Group bünyesine katıldı ve İstanbul'da 60 bin m²'lik iki üretim tesisinde çevre dostu iklimlendirme cihazları üretmektedir. İklimlendirme sektöründe 50 yılı aşkın süredir hizmet veren Baymak'ın 600'e yakın çalışanı bulunmaktadır.

Türkiye'nin dört bir yanında yaygın bir hizmet ağına sahip olan Baymak, 600'den fazla bayi, 2.100'den fazla satış noktası ve 300'den fazla yetkili servis noktasıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Kaliteli ürün yelpazesi ve tecrübeli servis ekibi ile farklı pazarların ihtiyaçlarına hızlı bir şekilde cevap verebilmektedir. Baymak geniş ürün gamı ile Arjantin'den Japonya'ya küresel çapta hizmet vermekte ve 50'den fazla ülkeye ihracat yapmaktadır. Baymak'ın ihracatta hedefi, şirketin faaliyet gösterdiği her pazarda uzun vadeli ortaklıklar yaratmaktır. Sahip olduğu yüksek teknik uzmanlık sayesinde ürünlerini uluslararası pazarların özel ihtiyaçlarına göre adapte edebilmektedir.

Baymak, ısıtma ürünleri kategorisinde yoğuşmalı kombi, duvar tipi ve yer tipi yoğuşmalı kazan, merkezi sistem kazan ve kat kaloriferi, brülör, panel radyatör, alüminyum radyatör, havlu radyatör, oda termostatu, vana ve genleşme tankları gibi ürünleri sunmaktadır. Soğutma alanında ise duvar tipi split klimalar, multi split klimalar gibi geniş bir ürün yelpazesi bulunmaktadır.

Baymak, BDR Thermea Group ile eşgüdümlü olarak çalışan Ar-Ge ekibi sayesinde, yüksek Avrupa teknolojisine sahip yenilenebilir enerji ürünleri geliştirmektedir. Isı pompaları, güneş kolektörleri, biomass kazanlar ve fotovoltaik sistemler gibi ürünlerle yenilenebilir enerji sektöründe öncü bir rol oynamaktadır. Ayrıca; su ısıtıcıları, termosifonlar, gazlı şofbenler, sirkülasyon pompaları, havuz pompaları ve dalgıç pompalar gibi su teknolojileri alanında da geniş bir ürün yelpazesi sunmaktadır. Tüm bu ürünler, Baymak müşterilerinin beğenisine sunulmaktadır.

BDR Thermea, iklimlendirme sektörünün dev isimleri Baxi Group, De Dietrich ve Remeha Group'un 2009 yılında birleşmesiyle ortaya çıkan bir şirkettir. Merkezi Hollanda'nın Apeldoorn şehrinde bulunan bu grup, Avrupa genelinde yaklaşık **6.800 çalışan**a sahiptir. Yıllık cirosu **2.2 milyar Euro** seviyelerindedir. İngiltere, Fransa, Almanya, Hollanda, İtalya ve Doğu Avrupa ülkelerinde lider konumdadır. Ayrıca Türkiye, Rusya, Kuzey Amerika ve Çin pazarlarında da güçlü bir varlığa sahiptir. BDR Therma, **100 ülkede** faaliyet göstermektedir.

BDR Grubu, iklimlendirme sektöründe Avrupa'nın 3. büyük şirketler grubu konumundadır. Bünyesinde Baxi, De Dietrich, Remeha, Brötje, Chappee ve Baymak gibi sektörde saygın ve başarılı markalar bulunmaktadır. BDR Thermea, bu markaların gücünü bir araya getirerek yenilikçi ve çevre dostu çözümler sunmayı hedeflemektedir. Müşterilerine enerji verimliliği, sürdürülebilir ve konfor konularında en iyi çözümleri sunma misyonuyla hareket eden BDR Therma, teknolojik yenilikler ve sektöre liderlik etme vizyonuyla iklimlendirme sektöründe önemli role sahiptir.





Baymak Kilometre Taşları

Baymak; kat kaloriferi, piston pompalı hidrofor ve termosifon gibi ilk ürünlerini üretmeye başladı.

İlk klima satışı yapıldı.

Baxi ile ortaklık kuruldu.

İstanbul'da ikinci fabrika kuruldu.

1969

Baymak kuruldu.

İlk brülör satışı yapıldı.

1970

1990

İlk kombi satışı yapıldı.

1994

1996

İlk ihracat yapıldı.

2002

2004

Üretim kapasitesi arttı ve Baymak İstanbul Tuzla'ya taşındı.

2007

Turquality programına dahil oldu.

Baymak ilk defa A.L.F.A Awards iklimlendirme sektöründe müşteri memnuniyetini en iyi yöneten marka ödülünü aldı.

Yoğuşmalı kombi üretimine başladı.

2021

2019

Baymak iklimlendirme sektörünün ilk Dijital Dönüşüm Ofisi'ni kurdu.

Türkiye'nin hidrojen (%20) ve doğal gaz enerjisiyle çalışan ilk kombisi Baymak Lunatec üretimi başladı.

2018

Baymak, BDR Thermea Group'un en hızlı büyüyen şirketi oldu.

Baymak Akademi kuruldu.

2016

2013

Baymak, %100 BDR Thermea Group şirketi oldu.

Yoğuşmalı kazanda Lectus markasıyla pazar lideri oldu.

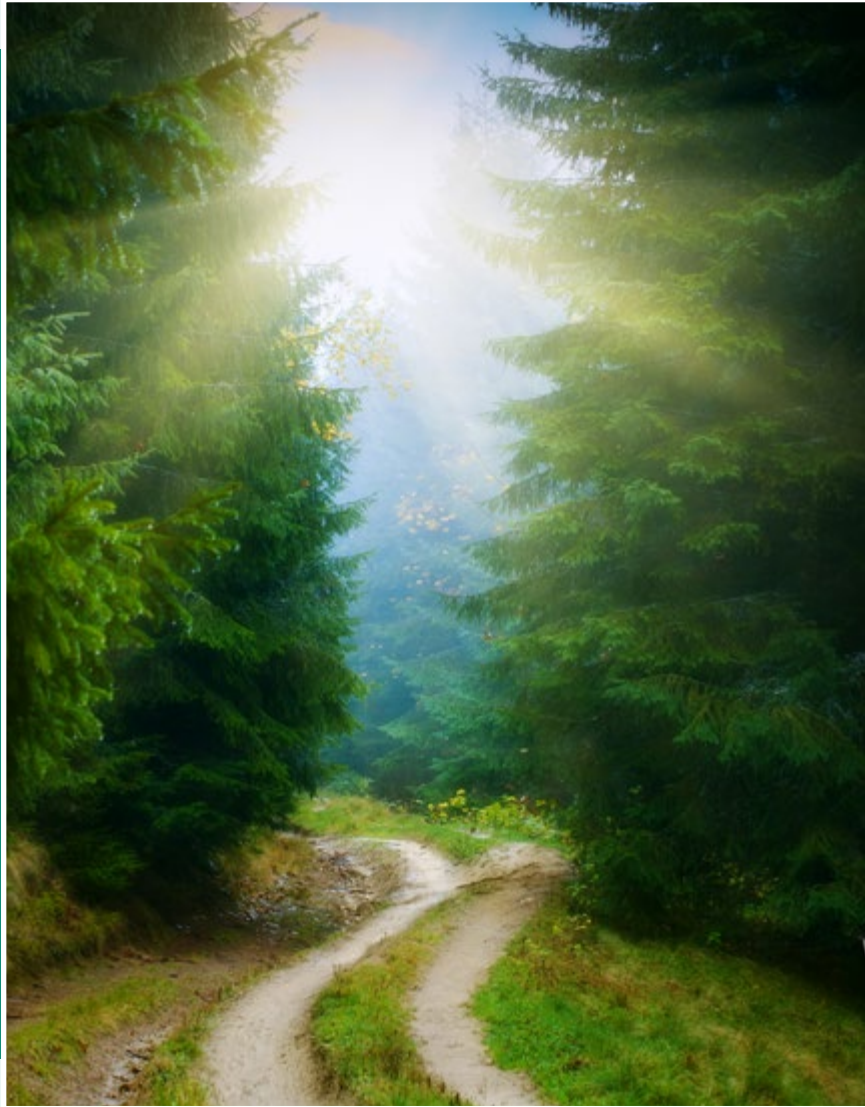
2010

2008

İlk kombi üretimi yapıldı.



Baymak Sürdürülebilirlik Yolculuğu



Yoğuşmalı (yüksek verimlilik sağlayan) kombi üretimine başladı.

Yoğuşmalı kazanda (yüksek verimlilik sağlayan) Lectus markasıyla üretime başladı ve pazar lideri oldu.

Yenilenebilir enerji ürün gamına ısı pompası eklendi.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi aldı.

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi aldı.

İklimlendirme sektöründe bir ilk olan bayi, tesisatçı ve ailelerinin dahil edildiği BES sistemi hayata geçti.

Baymak ilk defa A.L.F.A Awards iklimlendirme sektöründe müşteri memnuniyetini en iyi yöneten marka ödülünü aldı.

Baymak, BDR Thermea Group şirketleri arasında Yalın Üretim konusunda "Excellence Awards" birincilik ödülünü aldı.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi aldı.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi aldı.

Atık ısının değerlendirilmesi ile ilgili kalkınma ajansından teşvik aldı.

2010

2013

2014

2015

2016

2022

2021

2020

2018

WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) tarafından verilen "Yeşil Ofis Diploması"nı aldı.

LEED sertifikası alım sürecine başlandı.

PV kapasitesi 216 kw'ye çıkarıldı.

Baymak Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu.

Türkiye'nin hidrojen (%20) ve doğal gaz enerjisiyle çalışan ilk kombisi Baymak Lunatec üretimi başladı.

Sıfır Atık Belgesi aldı.

Fabrikamızda %100 yenilenebilir enerjiden elde edilmiş IREC Sertifikalı elektrik kullanılmaya başlandı.

Fabrika çatımıza 86 kw'lık pv kurulumu gerçekleştirildi.

Fabrika yemekhanesinde çıkan organik atıkları kompost gübreye dönüştürmeye başlandı.

Baymak Ecovadis sistemine kayıt olarak tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansını izlemeye başladı.

Klima ve ısı pompası ürünlerimizde kullandığımız R410 gazı yerine küresel ısınma potansiyeli oranı 3 kat az olan R32 gazı kullanımına geçiş başladı.

Tüm fabrikada led aydınlatma sistemine geçildi.

Baymak Akademisi kuruldu.



Ödüller & Sertifikalarımız



2014 - 2016

ISO Yönetim belgelerini aldı.
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi (2014)
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi (2014)
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi (2016)
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi (2016)



2016

Üst üste beş yıldır **A.C.E. Awards**'da ısı sistemleri kategorisinde irtibat hızı, şikâyeti çözüm hızı, sonuçtan memnuniyet ve teşekkür oranlarındaki başarılarımızla ilk sıraya yerleştik ve **'Diamond'** ödülün sahibiyiz. 2016 yılında Baymak **ilk defa A.L.F.A Awards** iklimlendirme sektöründe müşteri memnuniyetini en iyi yöneten marka ödülünü aldı.

BDR THERMEA GROUP

2016

Baymak, BDR Thermea Group şirketleri arasında Yalın Üretim konusunda **"Excellence Awards"** birincilik ödülünü aldı.



2016

Kalkınma ajansı ile birlikte yapılan **Atık isinin kullanılması ile ilgili enerji tüketiminin azaltılması için yapılan verimlilik artırıcı proje ödülünü** aldı.



2019

International Awards Associates (IAA) tarafından desteklenen Muse Creative Awards'ta Baymak, **'Çocuk Videoları'** ve **'Marka Stratejisi'** kategorilerinde ödüle layık görüldü.



2021

Sıfır Atık Belgesi aldı.



2022

WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) tarafından verilen **"Yeşil Ofis Diploması"**nı aldı.



Kurum Stratejisi



Müşteri Odaklılık

Müşterilerimize hizmet etmek temel motivasyonumuz



Tek Takım

Birlikte daha güçlüyüz



Sürdürülebilir Gelecek

Daha iyi bir geleceği şekillendirmeyi önemsiyoruz

İklimlendirme sektöründe enerji dönüşümüne öncülük eden, geleceğe uyum sağlayacak şekilde dönüşmek ve her zaman güncel kalabilmek için ana değerlerini Müşteri Odaklılık, Tek Takım ve Sürdürülebilir Gelecek olarak belirleyen Baymak, kurum stratejisini ve çevresel – sosyal – yönetimsel hedeflerini bu değerler doğrultusunda hayata geçiriyor. Sürdürülebilir gelecek hedefi yolunda, 2021 yılında hidrojen ve doğal gaz karışımıyla çalışan Lunatec kombiyi piyasaya sürerek ısıtma sektöründe yeni bir devir başlattı. Çevreci uygulamalarını hayata geçirdiği "Yeşil Ofis Sertifika Programı"na dahil olarak dönüşüme ofis katından başladı ve WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) tarafından verilen "Yeşil Ofis Diploması"nı aldı. Müşteri odaklılık ve tek takım olma ruhuyla ortaya koyduğu fark yaratan çalışmaları sayesinde Şikayetvar tarafından düzenlenen ve tüketicilerin değerlendirmeleri sonucunda kazananların belirlendiği A.C.E. Awards etkinliğinde 5 kez Müşteri Deneyimini En iyi Yöneten Marka olarak ısı sistemleri kategorisinde "Altın" ödülünün sahibi oldu. Baymak, kombi üretim yönetim sistemi (MES) ve Symanto programı ile yapay zekayı iş süreçlerine katarken üretim sürecindeki yaptığı yeni yatırımlarla dijital altyapısını güçlendirmekte ve böylece tüketicilerin ihtiyaçlarına doğru yanıtlar sunmaktadır.

Çevre, Sosyal ve Yönetişim Hedefleri

Çevre

- Kapsam 1&2 emisyonlarımızın 2030'a kadar %55 oranında azaltılması
- Baymak kurumsal karbon ayak izinin dengelenmesi / offsetleme projelerinde yer alınması
- Kapsam 3 emisyonlarımızın 2035'e kadar %30 azaltılması
- Aktif atık yönetim sisteminin kurulması



Sosyal

- Sıfır iş kazası yaşanması
- Toplam çalışan sayısındaki kadın çalışan oranının 2025 yılına kadar %25'e çıkartılması
- 2023 yıl sonuna kadar tüm çalışanlara sürdürülebilirlik konusunda eğitim verilmesi
- Seçilen yerli tedarikçilerimizin 2025 yılına kadar Ecovadis sistemine katılmasının sağlanması



Yönetişim

- ISO 14001, 45001, 50001, 9001, 10002 ve WWF Yeşil Ofis sertifikalarının devamlılığının sağlanması
- LEED Sertifikası'nın alınması (2022 Planı)





Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Baymak'ta sürdürülebilirlik konuları başta en yüksek yönetim organımız olan Yönetim Kurulu ve ona bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi olmak üzere tüm paydaşlarımızın görüşleri dikkate alınarak yönetiliyor.

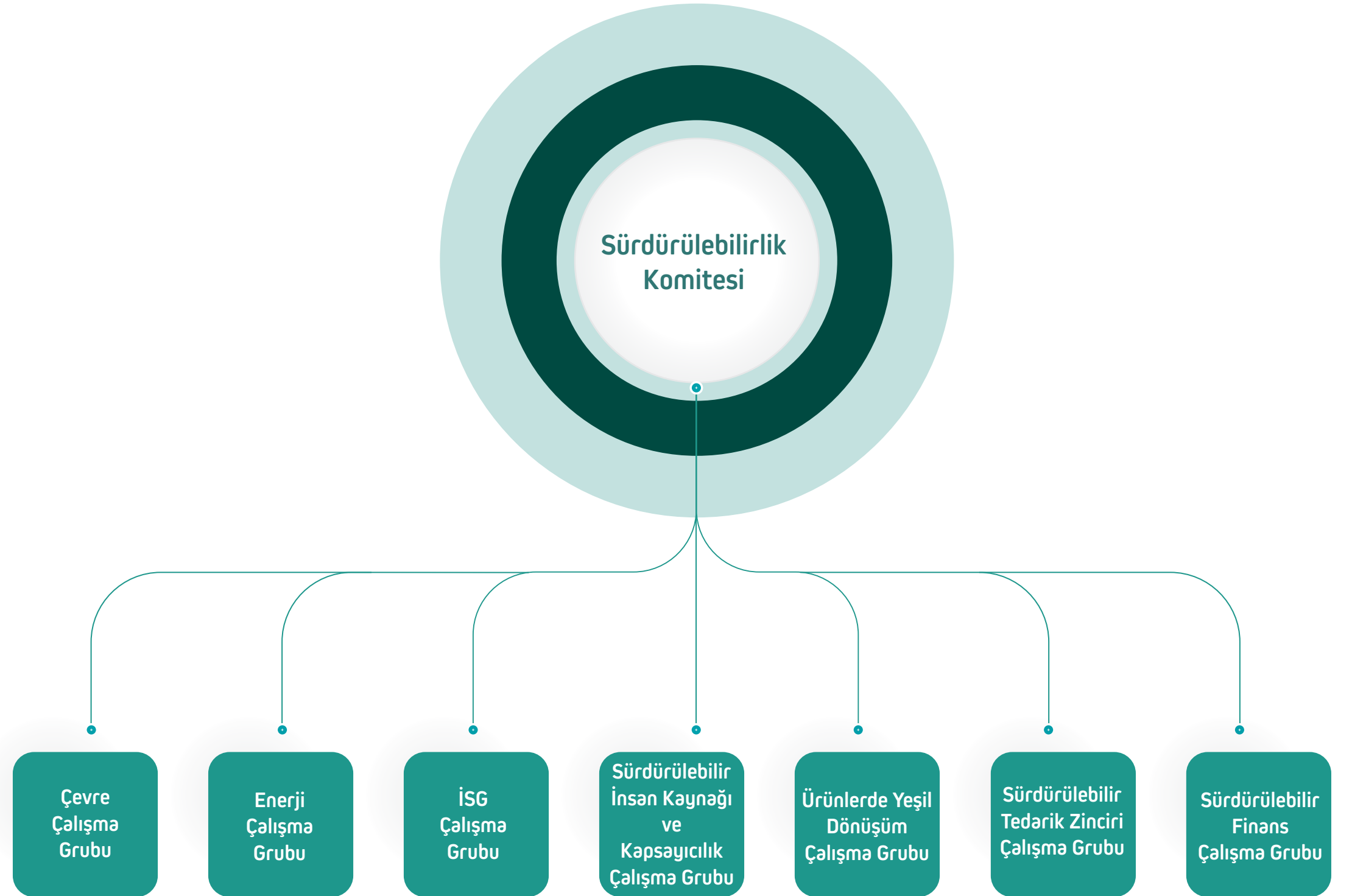
Sekiz üyeden oluşan Baymak Sürdürülebilirlik Komitesi, bağlı olduğumuz BDR Therma Group tarafından ortaya konan çevre, sosyal ve yönetim boyutlarını içerecek sürdürülebilirlik stratejisini oluşturmaktan sorumlu olarak görev yapıyor. **Sürdürülebilirlik Komitesi'nin altında Çevre, Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliği, Sürdürülebilir İnsan Kaynağı ve Kapsayıcılık, Ürünlerde Yeşil Dönüşüm, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Sürdürülebilir Finans** olmak üzere yedi adet alt çalışma grubumuz bulunuyor.

Komitemiz ve oluşturulan çalışma gruplarıyla birlikte şirketimizin mevcut durumunu analiz ederek sürdürülebilirlik performansının iyileştirilmesi, politika, hedef belirleme, uygulamaları izleme ve denetleme konularında çalışıyoruz. Stratejimiz doğrultusunda yürüttüğümüz sürdürülebilirlik çalışmalarını düzenli aralıklarla Yönetim Kurulu'na raporluyoruz.

BDR Therma Group öncülüğünde çevre, sosyal ve yönetim alanlarında belirlenen 7 küresel amaç için somut hedefler ortaya koyuyor, çeyrek bazlı olarak performansımızı değerlendiriyoruz. Oluşturduğumuz sürdürülebilirlik takvimi aracılığıyla mevcut durum analizimizi gerçekleştirerek koyduğumuz yıl bazlı hedefler ve belirlenen anahtar performans göstergeleri aracılığıyla ilerlememizi takip ediyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik doğrultusunda enerji tüketimimizi ve karbon ayak izimizi raporlayarak etkimizi ölçüyor, daha sürdürülebilir bir iş modeli için adımlar atıyoruz.

Baymak Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



Öncelikli Konular



Çok Yüksek Öncelikli Konular

İş Etiği ve Yasalara Uyum ¹							
Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme ²							
Verimli Kaynak Kullanımı							
Sağlık ve Güvenlik							
İnsan Hakları ³							
Dürüstlük ve Hesap Verebilirlik ⁴							
Yenilenebilir Enerji							
Ürün Kalitesi ve Güvenliği							
Sorumlu Su Yönetimi							
İnsana Yakışır İş ve Gelir Kaynakları ⁵							
Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı							
Enerji Verimliliği							

Yüksek Öncelikli Konular

Risk ve Kriz Yönetimi							
Döngüsel Ekonomi							
Hava Kalitesi							
Risklere Dayanlı İş Modeli							
Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler							
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği							
Güçlü Ekonomik Performans ⁶							
İklim Hedefleri							
İklim Değişikliğiyle Mücadele							
Etik ve Bütünlük Yönetimi ⁷							
Operasyonel Verimlilik							
Sistemli Risk Yönetimi							

Öncelikli Konular

İklim İlişkin Fiziksel Riskler							
Dijitalleşme ⁸							
Ar-Ge Yatırımları ⁹							
Emisyon Azaltımı							
Ürün Yaşam Döngüsü							
Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş							
Biyoçeşitlilik ¹⁰							
Veri Güvenliği ¹¹							
Sorumlu Yatırımlar							
Marka Değeri ¹²							
Pazar Payı							

Önceliklendirme Analizi

Baymak olarak, önceliklerimizi belirlerken tüm paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını göz önünde bulunduruyoruz. Bu doğrultuda Baymak'ın sürdürülebilirlik alanında odaklanması gereken öncelikli konuları belirlemek üzere kapsamlı ve katılımcı bir paydaş analizi sürecini deneyimledik.

Öncelikle küresel ve ulusal ölçekte trendleri literatür taramasıyla analiz ettik. Dünya Ekonomik Forumu'nun işaret ettiği küresel riskleri, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun hazırladığı sektörel öncelikler haritalarını, Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarını inceleyerek öncelikli konular havuzumuzu oluşturduk.

Çalışanlarımız, bayilerimiz, yetkili servislerimiz, tedarikçilerimiz, yatırımcılarımız gibi çeşitli grupları içeren paydaşlarımıza çevrim içi anket aracılığıyla ulaşarak görüşlerini aldık ve katılımcı bir yaklaşımla önceliklerimizi belirledik.

Tüm bu süreçler boyunca çalışanlarımıza, alt ve ana bayilerimize ve yetkili servislerimize sürdürülebilirlik farkındalık eğitimleri düzenleyerek Baymak'ın sürdürülebilirlik yolculuğunda daha etkin rol almaları konusunda onları teşvik ettik.

Önceliklendirme analizimiz sonucunda ortaya çıkan ve çok yüksek öncelikli, yüksek öncelikli ve öncelikli olarak sınıflandırdığımız konularımızın bazıları belirlediğimiz 7 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'na (SKA) direkt işaret ederken bazıları 7 SKA'nın dışındaki amaçların çatısı altında yer almaktadır. Sonuçlarımızı sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

¹ SKA 16: Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar

² SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

³ SKA 16: Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar

⁴ SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

⁵ SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

⁶ SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

⁷ SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

⁸ SKA 9: Sanayi Yenilikçilik ve Altyapı

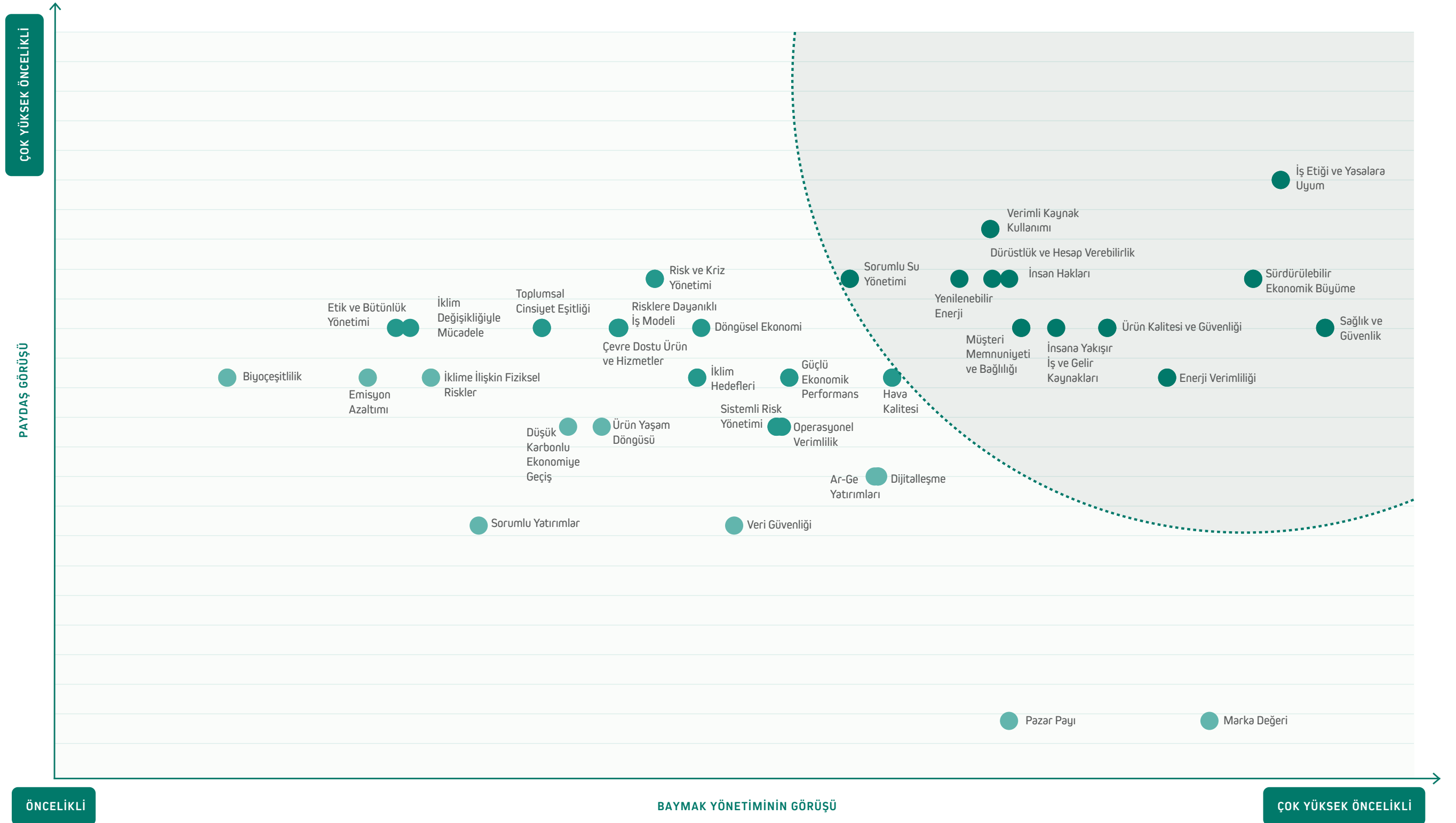
⁹ SKA 9: Sanayi Yenilikçilik ve Altyapı

¹⁰ SKA 15: Karasal Yaşam

¹¹ SKA 16 Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar, SKA 9 Sanayi Yenilikçilik ve Altyapı

¹² SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri



Paydaş Diyalogu

Paydaşlarımızla düzenli ve çift yönlü iletişim kurmak onların beklentilerini öğrenmek hem sunduğumuz ürün ve hizmetleri geliştirmemize hem de risk ve fırsatlarımızı etkin bir şekilde yönetmemize fırsat sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik konusunun tüm paydaşlarımız tarafından ciddiye alınması gereken bir konu olduğunu biliyor ve bu doğrultuda tedarikçiden, son tüketicimize kadar paydaşlarımızın katılımıyla doğru olanı yapmaya çalışıyoruz.

Paydaşlar	İletişim Kanalı	İletişim Metodu ve Sıklığı
Çalışanlar	Yönetim toplantıları	2 yılda 1
	Eğitimler	Yıllık
	Sosyal faaliyetler	Yılda 2 defa
	İç duyurular	Çeyrek Bazlı
	e-NPS değerlendirmeleri	Yıl boyu / Sürekli
Müşteriler - Son Kullanıcı	Dijital Mecra	
	Basılı Mecra	
	Reklamlarımız (TV+Radyo+Outdoor)	
	Çağrı Merkezi	
	Müşteri Memnuniyet Anketi	
Bayiler	Dağıtıcı Bayi Strateji Toplantıları	
	Bölgesel Bayi Toplantıları	
	Teknik Eğitimler	
	Satış Ekibi Bayi Ziyaretleri	
	CRM Programı	
	Bayi Sadakat Programı	
	Duyurular (mailing)	
Tedarik Zinciri	Tedarikçi Ziyaretleri	
	Ecovadis Eğitimleri	
	Tedarikçi Denetimleri	
	Duyurular (mailing)	
Yetkili Servis	Yetkili Servis Buluşmaları	
	Teknik Eğitimler	
	Yetkili Servis Ziyaretleri	
	Servis Otomasyon Programı	
	Duyurular (mailing)	

Bayi Sadakat Programı



“**Baymaklife**” Baymak ürünlerinin satışını gerçekleştirip ilk çalıştırmasını sağlayan Baymak bayilerine özel hazırlanan sadakat programıdır. **2020** yılı itibarı ile canlıya alınmıştır, şuan itibarı ile **5.029** üyesi bulunmaktadır.

Bayilerimiz, bu program sayesinde ürünlerimize özel yeniliklerden haberdar olurken yıl boyunca yayınlanan kampanyalara katılarak **BES puan veya hediyeler kazanıyor**. Buna ek olarak, portal sayesinde bayilerin ilk çalıştırmalarını ölçümlüyoruz.

BES Uygulaması



Tasarruf ve yatırım alışkanlıklarını destekleyen BES uygulamasını 2015 yılında iş ortaklarımız için hayata geçirdik. Amacımız, bayi ve tesisatçılarımızla sadece iş yaptığımız alanlarda iş birliği yapmakla kalmayıp onların geleceklerini güvence altına almalarına destek olmak. Bayiilerimizin aile bireyleri için de hesap açabileceği şekilde kurduğumuz sistemimizde, 2015 yılından bu yana 500 den fazla üye bayiimiz tarafından **2 bin 500'ün üzerinde BES hesabı** açıldı.

İş hayatında aktif rol alamayan kadınların geleceğinin güvence altında olmasına büyük önem verdiğimiz için iş ortaklarımızın eşleri adına açılmış BES hesaplarını cesaretlendirdik ve destekledik. **Her 10 bayimizden 1'inin** eşi için de bir hesap başlattığını görmek bizim için gurur sebebi. Bugüne kadar tesisatçılarımızın, bayiilerimizin, eş ve aile bireylerinin BES hesaplarına toplamda **24 milyon TL BES desteği** sağladık.





Ekonomik
Büyüme



Ekonomik Büyüme

Baymak olarak sektörde lider konumumuzu korumak ve güçlü büyüme performansımızı sürdürmeyi hedefliyoruz. 2022 yılında gösterdiğimiz üstün performans sayesinde, satış hacmimizi 2021 yılına kıyasla %46 civarında arttırdık. Gösterdiğimiz güçlü büyüme eğiliminde üzerimize düşen sorumluluğun bilincindeyiz. Bu doğrultuda sürdürülebilir iş modellerini geliştirerek toplumda ve sektörde olumlu etkimizi arttırarak tüm paydaşlarımıza örnek olmayı hedefliyoruz.

Risklere Dayanıklı İş Modeli

İş modelimizi risk yönetimi prensipleri üzerine inşa ediyoruz. Özellikle Covid-19 pandemisi ve onun sosyal ve ekonomik sonuçlarının tüm dünyaya öğrettiği gibi risk yönetiminin şirketler için kaçınılmaz bir gereklilik olduğunu tecrübe ettik.

Ek olarak, Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF)¹³ işaret ettiği ve dünyamızın karşı karşıya kaldığı iklim krizi ve beraberinde getirdiği aşırı hava olayları, biyoçeşitlilik kaybı, çevresel zarar ve kaynak kullanım krizi gibi pek çok soruna karşı hazırlıklı olmak zorunda olduğumuzun farkındayız.

Baymak, şirketi etkileyebilecek olan risklerin etki ve olasılıklarını en aza indirebilecek risk yönetimi sistemlerini oluşturmak ve etkinliğini düzenli olarak gözden geçirme sürecinde Marsh Danışmanlık firması ile çalışmaktadır. Şirketin ve değer zincirinin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklere yönelik gerekli tedbirlerin alınması ve risklerin yönetilmesi amacıyla bir Kriz Yönetim Komitesi bulunmaktadır.

Bölüm bazında yaptığımız iş kurtarma planlarıyla riskler önceden değerlendirilip herhangi bir kriz anında atılacak adımlar belirlenmiştir.





Operasyonel Verimlilik

Üretim tesislerinde enerji tüketimini optimize etmek ve atık enerjiyi geri kazanmak için yenilikçi teknolojiler ve süreçler kullanılmaktadır. Enerji verimliliği konusunda yoğun çalışmalar yaparak enerji tasarrufu sağlıyor ve çevresel etkiyi azaltıyoruz.

Karşı karşıya kaldığımız riskleri ve içinde bulunduğumuz sektörü göz önünde bulundurduğumuzda, operasyonel verimlilik hem şirketimizin hem de dünyamızın sürdürülebilirliği için önem arz etmektedir.

Üretim süreçlerimizin verimliliğini sağlamak ve sürdürülebilirlik performansını sürekli olarak iyileştirmek için tüm yenilikleri takip ediyoruz ve Ar-Ge kapsamındaki yatırımlarımızı şirket stratejimizde önceliklendiriyoruz.

Proseslerimizde verimliliği iyileştiren yaklaşımlarla yeni nesil beklentileri ve ihtiyaçları karşılayarak rekabet gücümüzü artırıyoruz. Bu kapsamda, fabrikamızı Endüstri 4.0 odağında akıllı hale getiriyoruz. Bunun sonucunda, üretim hattındaki iş gücümüzün verimini artırıyoruz ve akıllı ekipmanlarla hata ve kayıpları önüyoruz.

Kombi Üretim Yönetim Sistemi (MES)

Kurulan üretim yönetim sistemiyle kombilerimizde kullandığımız komponentlerin izlenebilirliğini sistemsel olarak takip edebilir hale geldik. İstasyonlara kurulan kameralarla hatlar üzerinde kritik bileşenlerin varlık-yokluk ve doğru-yanlış kontrolleri yapılmaktadır. Bu sayede, operasyonda zaman kaybı ve verimsizliğin önüne geçilmektedir. Her hattın üretim süresi istasyon bazlı takip edilmekte olup 14.000 noktadan veri toplanmaktadır. Bu veriler sayesinde operatörlerin, hatların ve istasyonların performansları ölçülmekte ve analiz edilerek sürekli iyileştirme kapsamında aksiyonlar alınmaktadır. Ayrıca hatlardaki her duruş kayıt altına alınmakta ve sebepleri analiz edilerek sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Yapılan bu takiplerle, kombi hatlarında %2,5'lik verimlilik artışı sağlanmıştır. Bu sistemle toplam ekipman verimliliği (OEE) , ilk ürün başarı oranı (FTG) , çalışan başarı oranı dijitalde takip edilmeye başlanmıştır.

Kombi Gövde Robotik Lazer Kaynak Uygulaması

Kombi gövde kaynak işlemi manuel birleştirme operasyonu ile yürütülürken robotik lazer kaynak yöntemine dönüştürülerek Baymak üretim sürecinde kullanılmaya başlanmıştır. Bu uygulama sayesinde ürün parça taşımacılığında ve ürün parça maliyetlerinde toplamda %25 oranında iyileştirme sağlanmıştır. Ayrıca, gövde taşıma operasyonunda toplam lojistik faaliyeti yıllık 79.688 km'den 12.413 km'ye düşürülmüş ve bu sayede lojistik kaynaklı karbon emisyon oranımız 6 kat azalarak 52 ton CO2 salımı engellenmiştir.

Dijitalleşme

Robotik Süreç Otomasyonu (Robotic Process Automation- RPA) ile katma değersiz ve zaman alan operasyonel işleri robot uygulamalara aktarıyoruz.

Bilgisayar karşısındaki insan davranışlarını (ekran görme, mouse ve klavye kullanma vs.) taklit ederek otomatikleştiriyoruz.

Çalışanlar daha katma değerli işlere yoğunlaşıyor ve böylelikle tüketicimizin mutlu olabileceği bir hizmet kalitesine ulaşıyoruz.

Boylar Havalı Test Sistemi

Boylar üretiminde daha önce basınçlı suyla yapılan operasyon yeni yatırımla havalı test sistemine dönüştürülmüştür. Bu iyileştirmeye operasyon sürelerinde %7, maliyetlerde ise %1 iyileştirme sağlanmıştır. Test için gerekli olan su tüketimi %50 oranında azaltılmış olup yıllık 60 ton su tüketiminin önüne geçilmiştir.



Kombi Gövde Robotik Lazer Kaynak Uygulaması



Boylar Havalı Test Sistemi



4

Otomatik Tünel Tipi Emaye Kurutma Fırını

Boyler üretiminde kutu tipi fırınlarda manuel yapılan emaye kurutma işlemi, tünel tipi verimli fırınla otomatik hale dönüştürülmüştür. Bu uygulama, operasyon sürelerinde %18 maliyetlerde ise %0,5 iyileştirme sağlamıştır.

5

Boyler Çevre Kaynak Otomasyonu

Boyler bombe birleştirme operasyonu manuel olarak yürütülürken Baymak için özel tasarlanan otomasyon sistemi kullanarak yürütülmeye başlanmıştır. Bu uygulamayla, kaynak kalitesi artırılırken operasyon sürelerinde %39 maliyetlerde ise %4,3 iyileştirme sağlamıştır.



Boyler ve Termosifon Robotik Kaynak

6

Boyler ve Termosifon Robotik Kaynak

Manuel yapılan boyler termosifon kaynak operasyonu robotik hale getirilmiştir. Operasyon kalitesi artırılmış ve %25 verimlilik sağlanmıştır.

7

Boyahane Robot Sistemi

Boyahane operasyon sürecinde kullanılmak üzere yeni teknoloji boya robotu devreye alınmıştır. Bu uygulama sayesinde 1.750 dk makine bakım ve 10.500 dk işçilik kaybının önüne geçilmiştir.

8

Aparatlar (İş Hızlandırması) Verimlik ve Kalite Arttırımı

2022 yılında yapılan montaj, kaynak ve kontrol fikstürleriyle ergonomi sağlanırken iş sürelerinin azaltımı ve kalite iyileştirmesi sağlanmıştır. Low Cost Semi Automation (LCSA) sistemleri ile komponentlerin birleştirilmesi süreçleri daha verimli hale getirilmektedir.



Enerji Verimli Ürün ve Hizmetler

Baymak Isı Pompası Ailesi, Avrupa ve uluslararası standartlara göre performans derecelendirmelerini onaylayan Eurovent tarafından en yüksek verimlilik derecesi olan A+++ sertifikasına sahiptir.

Ürün gamımızdaki ısı pompaları; ısıtma, soğutma ve sıcak su kullanımını tek bir cihazda toplayarak diğer ısı kaynaklı cihazlara göre yüksek enerji tasarrufu sağlıyor.

Isı pompaları transfer ettikleri enerjiyi sadece havadan değil toprak ve su gibi farklı ortamlardan da sağlayabiliyor.

Ayrıca ürünlerimiz, dış ortamın havasından aldığı enerji sayesinde geleneksel ısıtma cihazlarından farklı olarak yüksek verim sağlar.

Fosil yakıt tüketmediği için; gaz, duman veya koku salımı yapmaz ve dolayısıyla baca çıkışı gerektirmez. Elektrikle çalışan bu cihazların avantajlarından biri de CO₂ salımı şebekeden sağlanan elektrik üretimindeki salım ile orantılıdır. İstenildiği takdirde bu salım değeri, PV desteği ile daha da düşürülebileceği gibi sıfıra kadar indirilebilir. Ayrıca hava, toprak ve sudaki potansiyel ısı enerjisini evlerimize taşıyarak evimizin sıcaklık konforunu sağlar.

Isı pompalarının kullanımının yaygınlaşmasıyla bu ürünlerle birlikte kullanılan boyler yatırımlarımıza hız verdik.

Üretimimizi 35 bin adet kapasiteden 185 bin adet seviyelerine çıkaracak yeni yatırımımız, üretimde doğal kaynak kullanımını asgari seviyede tutacak şekilde planlanmaktadır. Ayrıca, geliştirilen yeni ısı pompası boylerlerinde, mevcut serpantin yüzeyleri genişletilerek ısı transferi miktarı ve verimi artırılmıştır.

2020 yılında tüm klima ve ısı pompası ürünlerimizde, kullanılan R410 gazı yerine R32 gaz kullanımına geçilmesi planlanmış olup son olarak 2022 yılında salon tipi klimalarımızda da küresel ısınma potansiyeli (GWP) oranı 3 kat az olan R32 gazı kullanımına geçilerek iyileştirme süreci tamamlanmıştır.

Frekans kontrollü, yenilikçi ve enerji tasarruflu hidrofor ailesi olan ESYBOX serisinin yeni üyesi ESYBOX MAX devreye alınmıştır. Bu ürünle özellikle ticari binalarda, yüksek kapasiteli, sessiz ve olabildiğince verimli hidroforlar, müşterilerin ihtiyaçlarına ve beğenisine sunulmuştur.

Baymak web sitemize entegre ettiğimiz PV panel seçim portalıyla, müşterilerimiz mevcut elektrik tüketimlerini, PV panelleri monte etmeyi planladıkları çatının eğimi ve güneş ışınlarının panellere geliş yönünü belirterek yatırım ihtiyaçlarını hesaplayabiliyoruz.



Enerji verimli üretime yoğun miktarda yatırım yapan Baymak bunun yanında yenilenebilir enerji portfolyosunda güneş kolektörü ürünleri de sunmaktadır.

Güneş kolektörlerinin yeni nesil depoları, suyun paslanmaz serpantin içerisinde dolaşmasını sağlayan özel yapıyla hijyenik kullanım suyu sağlıyor. Baymak güneş enerjisi depolarının sağlık risklerini azaltmasının yanı sıra; depolama sisteminin güvenli ve temiz bir şekilde uzun yıllar boyunca kullanılabilmesi açısından da önem taşıyor.

Geleneksel güneş enerjisi depolarının üretiminde kullanılan emaye yerine bu ürünlerde yeni paslanmaz flex boru sistemi mevcuttur. Üretimi esnasında enerji tüketimi fazla olan emaye kullanımını azaltarak operasyonlarımızdaki emisyon oranımızı ve kimyasal kullanımını azalttık.



Enerji verimli ürünler geliştirmek için sürekli Ar-Ge faaliyetleri yürütüyoruz. Bu ürünlerle kaynakların daha etkin kullanılmasını sağlayarak çevresel etkiyi azaltmayı hedeflemekteyiz.

Bu kapsamda, 2021 yılında yaptığımız çalışmalara baktığımızda Avrupa ve Türkiye’de kullanılacak hidrojen yakıt teknolojisi kullanımına uygun olan Lunatec kombi, %20 hidrojen ve %80 doğal gaz içeren yakıtlar için özel olarak geliştirildi. Böylelikle, ürünlerimizi enerji dönüşümünün geleceğine hazırlama konusunda önemli bir adım atmış oluyoruz. Bu teknoloji, mevcut kazanlarla karşılaştırıldığında yalnızca enerji açısından daha verimli olmakla kalmıyor, aynı zamanda ileriye düşünen çözümlerle enerjinin geleceğini proaktif olarak şekillendirme kararlılığımızı da temsil ediyor.

Baymak, enerji verimli çözümleri konusundaki faaliyetlerini sadece ürünlerinde değil, aynı zamanda üretim süreçlerinde de göstermektedir. Şirket, enerji verimliliğini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme çabaları ile sürdürülebilir bir geleceği desteklemekte ve sorumlu üretim standartlarına bağlı kalmaktadır.



Baymak olarak sorumlu üretim çalışmalarımızı, yüksek kalite ve güvenilirlik standartlarına odaklanarak şekillendirmekteyiz. Üretim süreçlerimizde, etkin bir şekilde kullanılan kalite kontrol ve güvence mekanizmaları bulunur. Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimi ve etkin kullanımı, kimyasalların yönetimi, temiz üretim/eko-verimlilik uygulamaları ve Ar-Ge faaliyetlerinin daha bütüncül bir anlayışla ele alınmasını gerektirmektedir. Baymak sorumlu üretim çalışmaları kapsamında, enerji verimliliği, ürünlerin tamir edilebilirliği, atık ve kirlilik üretmeyen, atıkların geri dönüşümünü sağlayan proseslerin hayata geçirilmesi temel alınmaktadır. Üretim sürecinde kalite ve güvenilirlik standartları ön planda tutularak, müşteri beklentilerinin en yüksek düzeyde karşılanması hedeflenmektedir.

Baymak, sorumlu üretim ilkelerini yalnızca operasyonlarında değil aynı zamanda tedarik zinciri yönetiminde de benimsemektedir. Şirket, tedarikçileriyle işbirliği yaparak sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi ve etik uygulamaları hayata geçirmektedir. Bu yaklaşım tedarik zinciri boyunca sosyal ve çevresel etkileri en aza indirmemize ve adil ticaret ortamı oluşturmamızda yardımcı olur.

Baymak'ın sorumlu üretim çalışmaları, şirketin sürdürülebilirlik vizyonunu yansıtmaktadır. Şirket, çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri göz önünde bulundurarak faaliyetlerini sürdürülebilir bir şekilde yürütmeyi amaçlamaktadır.



Kalite ve Ürün Güvenliği

Baymak olarak ürünlerimizin yaşam döngüsü boyunca kalite güvence ve tüketici güvenliğine dikkat ediyor, ürünlerin tasarımından, malzeme seçimi, performans değerlendirmesi ve üretimdeki tüm süreçlerini kontrol ediyoruz.

Ürün güvenliği konusunda Uluslararası Ürün Güvenliği Standartlarını ve Baymak kriterlerini temel alıyoruz. Daha tasarım aşamasında uyguladığımız NPD (Yeni Ürün Geliştirme) süreci ile, hata modu etki analizleriyle (FMEA) sürecin başında riskler değerlendirilmektedir.

Standartlara ek olarak laboratuvarlarımızda bulunan çevrim testleriyle tasarlanan ürünler zorlaştırılmış testlere tabi tutulmaktadır.

Fabrikamızdan çıkan her ürün standartların ön gördüğü tüm güvenlik testlerine tabi tutulmakta ve %100 test edilmektedir. Ürünlerimiz uluslararası standartlara göre belgelendirilmekte olup CE, TSE, UL, NSF, belgelerine sahiptirler.

Günlük örnekleme kontrolleriyle ürün güvenliklerini standartlara uygun olarak kontrol ediyoruz. Üretimde çıkan iyileştirme noktalarını günlük toplantılarla direkt ilgili bölümlerle paylaşıyoruz.

Tüm kalite süreçlerini ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütürken koyduğumuz hedefleri destekler doğrultuda sürekli iyileştirme ve denetimler gerçekleştiriyoruz.

Sahada çalışan ürünlerimiz için, Servis Otomasyon Sisteminden aldığımız veriler, Ürün Güvenliği Analiz Programında (RIIS) analiz edilmektedir. Bunun paralelinde, sahadaki kalite sorunları için haftalık toplantılarla belirlenen aksiyonlar alınmaktadır. Bu yönde alınan aksiyonlarla, iade parça miktarlarımız ve atık miktarlarımız azalmaktadır.

Ürüne yönelik kimyasallar yönetimi kapsamında **Bazı Zararlı Maddelerin Sınırlandırılması (RoHS)** ve **Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi İzni ve Kısıtlanması (REACH)** gibi yasal mevzuata uygun üretim gerçekleştiriyoruz.

Müşterilerimizin güvenliği en öncelikli konularımız arasında yer alıyor, bu sebeple bir geri çağırma gerektiğinde, yerel mevzuatın gerektirdiği şekilde aksiyonlarımızı duyurup gerçekleştiriyoruz.

Ürünlerimizde kalite süreçlerini ve bu sürecin bir çıktısı olarak müşteri memnuniyetini önceliklendiriyoruz.





Müşteri Deneyimi

Baymak olarak müşteri memnuniyetini merkeze alarak tüm faaliyetlerimizi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'ne uyumlu bir şekilde sürdürüyoruz. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken mevcut mevzuat ve standartlara uyum sağlayarak son kullanıcı ve paydaşların memnuniyetini sağlamayı hedefliyoruz. Geliştirdiğimiz yeni iş modelleri sayesinde hizmette farklılık yaratarak her daim içinde bulunduğumuz sektörü ve pazar yönlendirici konumumuzu koruyarak yönetim sistemlerine entegre bir şekilde ilerletiyoruz. Müşterilerimizden gelen her geri bildirimi dikkatlice ele alıyor, doğru bir şekilde değerlendirilebilmesi için Baymak Akademi aracılığıyla eğitimler veriyoruz. Bu sayede uzman kadrolar oluşturarak ülkemizde eksikliği hissedilen vasıflı iş gücünü eğiterek kalifiye hale getirmeyi ve diğer kuruluşlara önderlik etmeyi amaçlıyoruz.

Müşterilerimizin 7/24 ulaşabilecekleri Çağrı Merkezi hizmetimiz ve geniş servis ağımla ihtiyaçlarını anlıyor ve hızlı çözümler üretiyoruz. Müşteri şikayetlerini sistematik olarak takip ederek en kısa sürede sonuçlandırmayı ve onlara zamanında doğru bilgilendirme yapmayı hedefliyoruz. Tüm bu süreçlerde müşteri gizliliğini önceliklendirerek onlara ait verilerin, müşteri onayı olmadan üçüncü taraflarla paylaşılmayacağını taahhüt ediyoruz. Belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için gerekli tüm bilgi ve kaynakları sağlayarak sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsiyoruz. Bu doğrultuda tüm süreçlerimizin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükselmesi için çalışıyoruz.

2022 yılında telefon ve SMS ile müşteri memnuniyeti anketine katılan müşteri sayısı 12.540 adet iken, memnuniyet oranı 10 üzerinden 8,2 olarak tespit edildi. Ek olarak, şikayetvar.com web sitesi üzerinden yapılan müşteri deneyim anketleri sonucunda memnuniyet oranımız da %57,3 olarak belirlendi. Belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için gerekli tüm bilgi ve kaynakları sağlayarak sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsiyoruz. Bu doğrultuda tüm süreçlerimizin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükselmesi için çalışıyoruz.

Servisinizden çok memnun kaldık. Servisiniz Ömer Bey Baymak'a yakışır bir hizmet veriyor. Teşekkür ederim.

S.D.

Yetkili servis için teşekkürlerimi sunuyorum. Gamze Hanım, normalde bakmadıkları bölge olduğu halde bu kadar yoğunluk için bize yardımcı olmaya çalışacağını söyledi. Baymak markasının adını hakkını vererek çok destek olup servis personelleri de hemen gelerek bu yoğunlukta klima montajını yaptılar.

O.Ö.

Yetkili servisten klima montajı için gelen kişi çok ilgilendi, memnun kaldık. İşinin ehli birisi kendisine teşekkür ediyoruz.

H.Y.

Symanto Programı

Symanto, Baymak'ın müşteri deneyimini geliştirmek için kullandığı bir yapay zeka teknolojisi ve bir içgörü aracıdır. Symanto ile sosyal medyada, internette, televizyonda, radyoda, vb. alanlarda Baymak ile ilgili bildirimlerde ilgili veriler toplanarak analiz edilmekte ve müşteri deneyimleri/beklentileri belirlenmektedir. Toplanan bu veriler üzerinden iki haftada bir ilgili departmanlarla yapılan toplantılarda konular değerlendirilmekte ve aksiyonlar alınmaktadır. Bu verilerin toplanması ve paylaşılmasıyla ürün ve hizmet özelinde iyileştirmeler hızla yapılmaktadır. Bu programla, aşağıdaki faydalar elde edilmektedir:

- Google, Facebook, Twitter, Instagram ve bloglar gibi çeşitli internet kanallarından gelen (dış data) kullanıcı yorumlarının analiz edilebildiği gibi, SSH birimine gelen çağrılar da (iç data) transkriptleri kayıt altına alınır. Bu, Baymak'ın müşteriye hızlı bir şekilde hitap etmesini sağlar.
- Müşteri şikayetleri, istekleri ve geri bildirimleri günlük olarak analiz edilerek şikayete yer alan ürünlerdeki sorunu çözmek, iyileştirmek ve müşteri deneyimini en iyiye çıkarmak amaçlanır.
- Symanto ile Baymak'ın kombide rakipleri hakkında internet ortamında yapılan yorumlar ve kelimeler ölçümlenebilir. Böylece rakiplerdeki müşteri memnuniyet oranlarına da ulaşmış oluruz.
- Symanto ile bölgesel bazda servis memnuniyeti, genel servis memnuniyeti, ürün memnuniyet oranları, ürünler hakkında ve genel olarak kullanıcılardan gelen yorumlarda geçen ve en çok kullanılan kelimeler, genel konuşulma datalarına ulaşılabilir.

symanto
profiling ai

2022 yılında Baymak kombi ve klimalar için en çok kullanılan pozitif kelimeler





Tedarik Zinciri

Geleceğin iş dünyasında, tedarik süreçlerinin izlenebilir olmasının, sürdürülebilirlik anlamında kritik rol oynayacağını bilincindeyiz. Sürdürülebilir bir iş modeli için tedarik zinciri yönetiminin öneminin farkındayız ve iş modelimizin en önemli kısımlarından birini tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkiler oluşturuyor. Değer zincirimiz üzerinde büyük bir etkiye sahip tedarikçilerimizle kalite ve sürdürülebilirliği merkeze alan bir süreç yürütüyoruz. Tedarikçilerimizin, çevre, sosyal ve yönetim alanlarındaki gelişimlerini destekliyor, yaptığımız değerlendirmelerle belli bir standart üzerinde hizmet vermelerini sağlayarak Ecovadis platformu üzerinden bunları ölçümlüyoruz; sorumlu tedarik zinciri anlayışımıza katkı sağlıyoruz.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik edilen ürün ve parçaların devamlılığını sağlamak ve tedarikçilerimizin çevresel, sosyal ve etik performanslarını iyileştirmek için birlikte çalışıyor ve katma değer yaratıyoruz. Tedarikçi denetimleri, iletişim etkinlikleri ve tedarikçi eğitimleri ile satın alma operasyonlarının sürdürülebilirliğini sağlıyoruz. Tedarikçilerimizin Baymak'ın gelişiminde ve sürdürülebilirliğe katkısında en önemli destekçilerden biri olduğu bilinciyle çalışmalarımızı yürütüyoruz.

Hem çevresel anlamda hem de içinde bulunduğumuz topluma karşı sorumluluğumuz doğrultusunda yerel tedarik konusuna önem veriyor, yerel tedarik oranımızı yıldan yıla artırmayı hedefliyoruz. 2022 yılında 207 tanesi yerel olmak üzere 322 tedarikçiyle çalışarak yerel tedarikçi oranımızı %64 olarak gerçekleştirdik. Tedarikçilerimizden üretimde kullanılan malzemelere ilişkin gerçekleştirdiğimiz satın alma bütçemizin yaklaşık %48'ini yerel tedarikçilerimiz oluşturdu.

Yerel tedarikçilerimizin gelişimine önem veriyoruz ve bunu yaparken maliyetleri düşürüp kaliteyi artırmaya yardımcı oluyoruz. Satın alma ve kalite olarak, parça/ürün kalitesini artırmak, operasyon sürelerini kısaltmak ve verimliliği artırmak için sürekli firma denetimleri ile iyileştirme çalışmaları yapıyoruz. Yeni çalışmaya başladığımız tedarikçilerin tamamına, Kalite, çevre ve İSG konularında denetimler yapıyor ve bu konularda firmalarda gördüğümüz eksikleri raporluyoruz.

Tedarikçilerimizin çevre, sosyal ve yönetim alanlarındaki performansının sorumluluğunu paylaşıyoruz. Bu doğrultuda kullandığımız tedarik zinciri yönetimi platformu sayesinde tedarikçilerimizin ÇSY alanındaki mevcut durumlarını değerlendiriyor, gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirebilmeleri için yönlendiriyoruz. 2022 yılında, 2021 yılına kıyasla Tedarikçi Davranış Kurallarını temel aldığımız ve çevre ve sosyal performans kriterleri çerçevesinde değerlendirdiğimiz tedarikçi oranımız %72 artarak 43'e ulaştı. Denetimlerimizi yüksek ciroya sahip kritik tedarikçilerimize uyguluyoruz.

Denetlenen tedarikçilerimizden 7 tanesi geliştirilmesi gereken tedarikçi sınıfına girdi ve tarafımızdan düzeltici faaliyetlere yönlendirildi.

Yerel tedarikçilere geçiş ile nakliye mesafeleri kısalmıştır. Bu sayede, **51.700 km** araç nakliyesini engellemiş olduk. Bunun sonucunda da **193 ton CO₂** salınımı engellenmiştir.

2022 yılında devreye alınan kombi gövde robotik lazer kaynak uygulamasıyla kaynak işlemi fabrika içinde uygulanmaya başlandı. Bu sayede tedarikçiden gelen gövdeler demonte olarak taşındığı için daha az yer kaplıyor.

Bu sayede nakliyede **65 bin km** araç nakliyesini engellemiş olduk. Bunun sonucunda da **365 ton CO₂** salınının önüne geçildi.

Tekrar kullanılabilir plastik kasayla parça taşıma sistemine geçiş

ile birlikte yılda **60 ton** kağıt tüketimi azalmıştır.

Çevresel ve sosyal kriterler kullanılarak denetlenen tedarikçi oranı

2020 **%1,5** 2021 **%7,6** 2022 **%13,4**

Tedarikçilerimizi değerlendirmenin yanında onlara gelişim fırsatları sağlayarak eğitimler sunuyoruz. Toplamda 50 tedarikçimize 2 saatlik sürdürülebilirlik eğitimi sağladık.

Baymak özelinde üretim yapan tedarikçilerimiz arasından seçtiğimiz 63 adet yerli tedarikçimizin 2025 yılı sonuna kadar Ecovadis sistemine kaydolmaları için destek olacağız.

Yapılan yerleşime çalışmalarıyla parça başına ortalama **%64** maliyet avantajı sağlanmıştır.



Çevresel
Etkimiz

Çevre ve Enerji Yönetimi

Baymak olarak çevreye ve enerji kaynaklarına duyarlı bir yaklaşımı kendimize ilke edinerek gelecek nesillere daha yaşanabilir ve sürdürülebilir bir dünya bırakma hedefini taşıyoruz.

Faaliyetlerimizi ve çalışmalarımızı sürdürürken çevrenin korunması ve enerji verimliliği konularına büyük önem veriyoruz. Çevre bilincini ve sürdürülebilirlik anlayışını en üst düzeyde benimseyerek çevresel etkileri minimize etmek ve doğal kaynakları korumak için önlemler almaktayız.

Çalışmalarımızı yürütürken oluşabilecek çevre kirliliğini mümkün olan en üst seviyede önlemek için sürekli olarak proseslerimizi gözden geçiriyor ve iyileştiriyoruz.

Karbon salımımızı azaltmaya yönelik olarak enerji verimliliğini arttıracak teknolojileri yakından takip ediyoruz. Ürünlerimizin tasarımlarında ve üretim süreçlerinde daha az hammadde kullanımı ile doğal kaynak tüketimini azaltmayı hedefliyoruz.

Ürün ve hizmet tedarikçisinde, çevresel etkileri ve enerji performansını göz önünde bulundurarak geri dönüşebilir ve enerji verimliliği sağlayan ürünler odağımızda yer alıyor.

Müşterilerimize, enerji verimliliği sağlayan ürünler sunarak onların enerji tüketimini azaltmalarına ve çevre dostu bir yaşam tarzı benimsemelerine yardımcı oluyoruz. Buna ek olarak, tüm çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanımı konularında bilinçlendirmeyi ve teşvik etmeyi önemsiyoruz.

Şirket içinde düzenlediğimiz eğitim programları ve bilinçlendirme faaliyetleri ile enerji tasarrufu ve çevre koruma konularında farkındalık oluşturuyoruz.

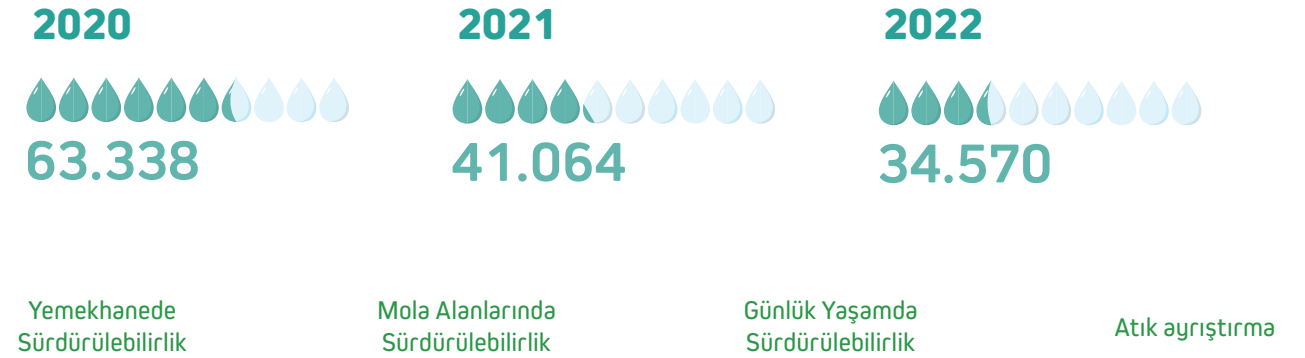
*Birimler (MWh)	2020 (MWh)	2021 (MWh)	2022 (MWh)
Yenilenebilir Olmayan Kaynaklar			
Doğal gaz	11.807	12.126	10.085
Motorin	2.194	2.120	2.415
Benzin	0	20	640
Elektrik	5.555	1.265	0
Yenilenebilir Kaynaklar			
Satın Alınan Elektrik	0	3.588	4.594
Baymakta Üretilen Elektrik	0	97	230
Toplam enerji tüketimi	19.556	19.216	17.964

Su yönetimi

- Baymak üretim tesisinde ve ofislerimizde şebeke suyu tüketimimiz mevcuttur. Su tüketimimizi belirli periyotlarda takip ederek su yönetimimizi en verimli hale getirmeyi hedefliyoruz. Geçtiğimiz yıla göre 2022 yılında yaklaşık %16 oranında su tüketimimizi azalttık.
- 2022 yılında tasarlanan Emma boyahane banyo otomatik su doldurma ve kesme sistemi ile yıllık 1.462 m³'lük su tasarrufu gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.
- Yeşil Ofis Programı çerçevesinde, su kaynaklarını daha sürdürülebilir bir şekilde kullanmak amacıyla çeşitli önlemler aldık. Geleneksel musluklardan sensörlü musluklara geçtik, tuvalet sifon haznelerinin su kullanımını 2 litre ve 4 litre olacak şekilde değiştirdik ve musluk başlarına perlatörler ekleyerek su basıncını düşürdük.
- İSKİ atıksu deşarj yönetmeliği ve ilgili bakanlık mevzuatına uygun olarak atıksu deşarjımızı gerçekleştiriyoruz. Bu çerçevede, sürekli olarak atıksu deşarjı yapmadan önce ölçümler yaparak belirlenen standartlara uygunluğumuzu sağlıyoruz.



Su Tüketimi (m³)



Yeşil Ofis ve Çevre Yönetim Sistemi

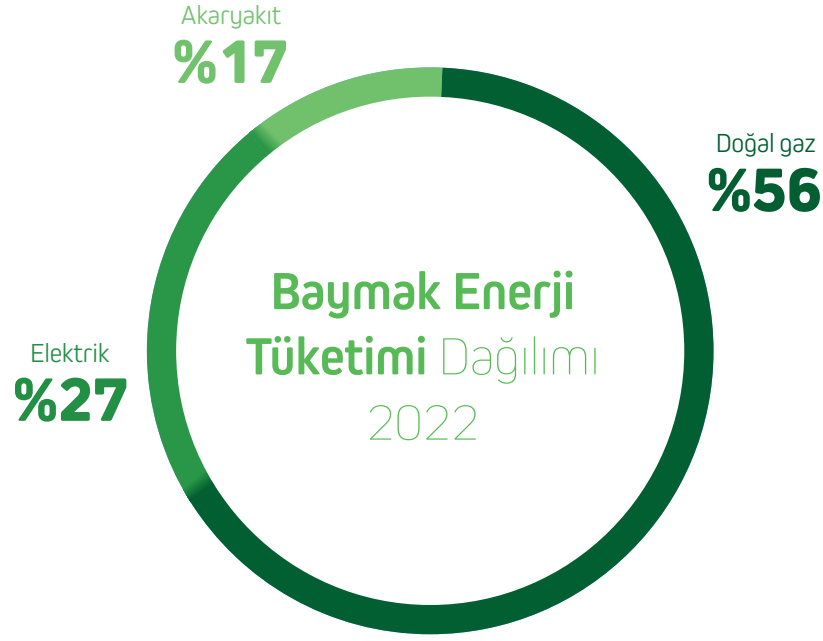
Yürüttüğümüz Yeşil Ofis projesi kapsamında 2022 yılı içerisinde;

390 kg cam atık geri dönüşümü ile 11,7 kg sera gazının doğaya salımını engelledik.

159 kg plastik geri dönüşümü ile 918 kWh enerji tasarrufu sağladık.

222 kg atık kağıt geri dönüşümü ile 39,29 kg sera gazının salımını önledik ve 910,2 kWh enerji tasarrufu sağladık.

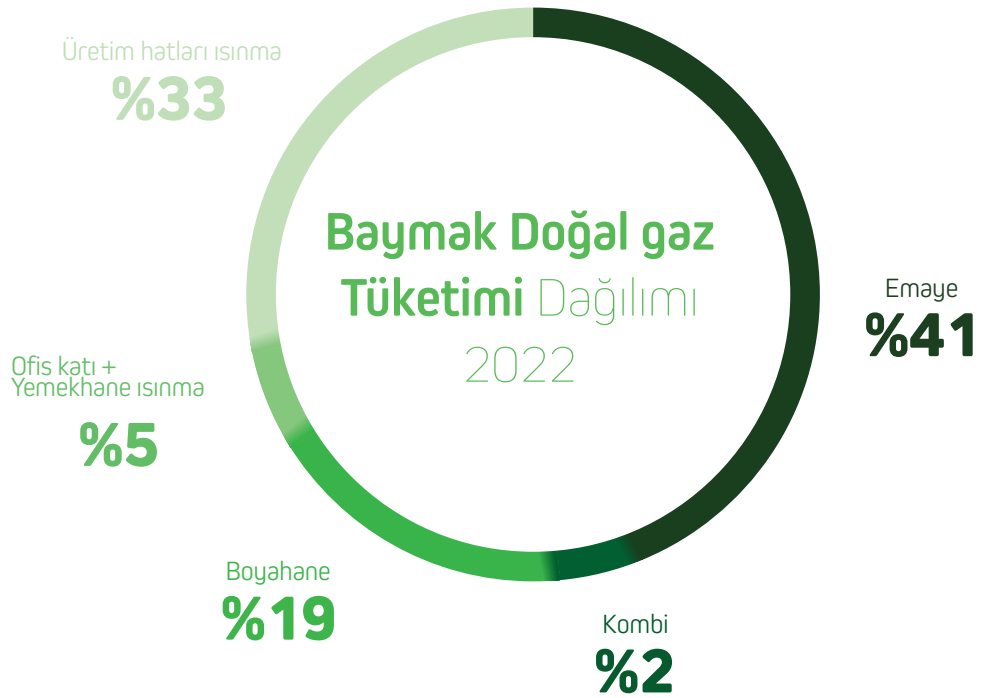
Çevresel sorumluluklarımızın bilincinde olarak ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama misyonumuzla 2014 yılından bu yana ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarına bağlı olarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.



Çatımıza kurduğumuz fotovoltaik güneş enerjisi panelleriyle, 2021'de 86 Kw olan kapasitemizi 2022'de 216 kW'a çıkararak yenilenebilir enerji kaynaklarından ürettiğimiz elektrik enerjisini arttırdık. Bu sayede, 2022 yılında tükettiğimiz Elektrik enerjisinin %5'ini PV sisteminden sağlamış olduk.

Baymak olarak gerçekleştirdiğimiz tüm enerji verimliliği çalışmalarıyla 2022 yılında geçtiğimiz yıla göre 258.841 kWh daha az elektrik satın alımı gerçekleştirdik. Bu sayede satın alınan elektrik enerjisinden %5,3 tasarruf sağlamış olduk.

Gerçekleştirilen enerji verimliliği çalışmalarıyla, 2022 yılında doğal gaz tüketimimizi 2.041.171 kWh azaltarak %17 tasarruf sağlanmıştır.



Doğal gazın en çok kullanıldığı alanlara baktığımızda emaye, ısıtma ve boyahane süreçleri ön plana çıkmaktadır. Buradaki enerji tüketimlerini azaltmak için çalışmalarımız devam edecektir.

Ürün başı Enerji Tüketimi (MWh/ürün)

Ürün	2021	2022	Ürün Başına Düşen Enerji İyileştirmesi
Termosifon	0,08160	0,07618	%-6,64
Kazan	0,02060	0,01611	%-21,80
Kombi	0,43227	0,36674	%-15,16
Boiler	0,15827	0,15784	%-0,27
G.Kollektörü	0,00392	0,00393	%+0,24
Hidrofor	0,04221	0,04045	%-4,17



Fabrikamızdaki enerji tüketiminin azalması için yaptığımız çalışmalar sonrasında ürün başına harcadığımız enerjide azalmalar yaşanmıştır.



Baymak olarak enerji dönüşümünde lider bir rol üstlenmek ve gelecek kuşaklara temiz bir çevre bırakmak için kararlıyız. Bu doğrultuda, sürekli olarak enerji verimli çözümler geliştirmeye ve uygulamaya devam edeceğiz.

Baymak 2016 yılından bu yana ISO 50001 Enerji yönetim sistemine sahip olup enerji tüketimini takip ederek ölçmekte, izlemekte ve sürekli iyileştirme kapsamında atacağı adımları belirlemektedir.

2022'de yapılan iyileştirmeye fabrikamızdaki tüm Elektrik tüketimi WEB-view sistemiyle izlenmekte olup anlık artışlar, değişimler takip edilmektedir.

Bölüm bazlı tüm hatlarımıza doğal gaz sayaçları bağlanmış olup aylık olarak izlenmekte ve tüketimler kaydedilmektedir.

Faaliyetlerimiz kapsamında 2022 yılında tükettiğimiz enerjinin dağılımı yandaki tabloda gösterilmektedir. Emayeli tank üretimi ve ısınma için kullandığımız Doğal gaz en yüksek tüketime sahip olan enerji kalemidir.

İklim Değişikliğiyle Mücadele

IPCC'nin (Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Paneli) son raporu olan AR6'ya (Altıncı Değerlendirme Raporu) göre dünyamız hızla ısınmaya devam ediyor. Emisyon azaltımı kapsamında yapılan hedeflerin olduğu senaryolarda dahi gezegenimizin sıcaklığın en az 1,5°C artacağı ön görülüyor.¹⁴

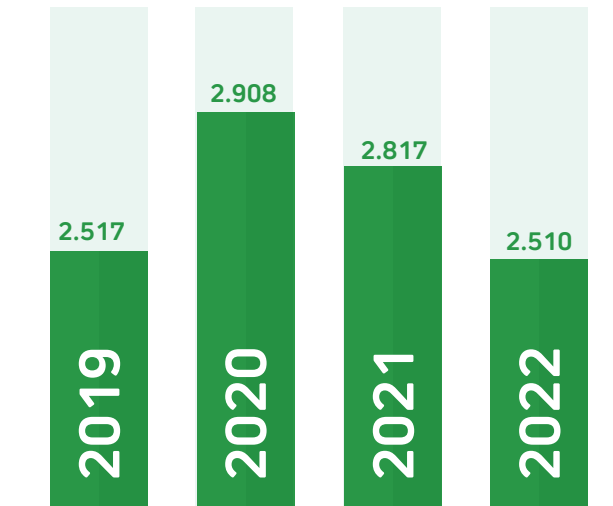
İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında en önemli adım olarak sera gazı emisyonlarının azatılması öne çıkıyor.

Baymak olarak doğal kaynakların kullanımının azaltılması için sürekli kendimizi geliştirmekteyiz. Bu doğrultuda, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesi kapsamında 2016 yılından bu yana enerji tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltmak için operasyonel kontrol yaklaşımıyla, sera gazı emisyonlarımızı hesaplıyoruz ve azaltmak için çalışıyoruz.

2022'de satın aldığımız Co2nnectorPro programıyla sera gazı emisyonlarımızı sistemsel olarak hesaplayıp takip ediyoruz.

Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tonCO_{2e})

Yaptığımız verimlilik çalışmaları ile Kapsam 1 emisyonlarımızı düşürmeye devam ediyoruz. 2022 yılında, bir önceki yıla oranla idari bina ve üretim tesisinde doğal gaz sarfiyatını azalttık ve şirket araçlarında rota optimizasyonu sağladık. Bu sayede, kapsam 1 emisyonlarımızı 307 ton düşürerek yüzde 11 oranında azaltmayı başardık.



Kapsam 1&2 Karbon Ayak izi (tonCO_{2e})

BDR Thermea Group, sürdürülebilirlik taahhütleri doğrultusunda, 2019 yılını temel alarak 2030 yılına kadar Kapsam 1&2 emisyonlarını %55 oranında azaltmayı hedefliyor. Baymak olarak bizde bu hedefi benimsiyor ve 2030 yılına kadar Kapsam 1&2 sera gazı emisyonlarımızı %55 azaltma taahhüdü kapsamında hareket ediyoruz. Bu doğrultuda 2021 yılında %100 yenilenebilir Elektrik enerjisi (IREC sertifikalı) satın alımına geçişle 2022 yılından itibaren Kapsam 2 emisyonlarımızı sıfırladık. Kapsam 1&2 sera gazı emisyonlarımızı tükettiğimiz enerjiye oranlayarak sera gazı yoğunluğumuzu hesapladık ve geçtiğimiz yıla göre %22 oranında emisyon yoğunluğumuzu düşürdük.

Şirketimizin dolaylı faaliyetlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarını da önemsiyoruz. Satılan ürünlerin kullanımı, tedarik zinciri ve atık yönetimi gibi faaliyetlerden kaynaklanan emisyon salımlarımızı ölçüyoruz. İklimlendirme sektöründe olduğumuzdan, kapsam 3 emisyonumuzun büyük bir oranı satılmış ürünün kullanımından kaynaklanmaktadır.

Bu kapsamda; Türkiye'nin iklim değişikliği stratejisine de paralel olarak ürün gamımızda yenilenebilir enerji ürün grubundaki ısı pompası satışlarını artırmak önceliğimiz arasındadır. Buna ek olarak, Türkiye'deki enerji dönüşümüne hazır olmak için %20 hidrojen ile çalışan kombi üretimine başlanmıştır. Ayrıca BDR Thermea Group ile birlikte yeni teknolojileri takip ederek hibrit çözümler ile ürün kullanımından kaynaklanan emisyonları azaltmak için hedefler belirlemekteyiz.

2022



2021



2020



2019



Atık Yönetimi ve Döngüsellik

Küresel olarak nüfus artışı ve ekonomik büyümenin sonucu olarak üretim sektöründeki artış daha fazla hammadde kullanılmasını ve daha fazla atığın oluşmasını beraberinde getirdi. Bu artışa dur demek için iş dünyasına düşen sorumlulukların farkında olarak atık yönetimi bilincimiz ve ilgili yönetmelikler kapsamında atık yönetim faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda 2021 yılında Sıfır Atık Yönetimi Belgesi aldık.

Atıkların döngüsel ekonomide kullanılması çevresel kirliliği ve hammadde tüketimini etkilediği gibi ekonomik açıdan birçok fırsat ve istihdam yaratmaktadır. Bu vizyonla, Baymak olarak, değerlendirilebilen atıkların sektöre yeniden kazandırılmasının döngüsel ekonomi açısından faydasını göz önünde bulundurarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

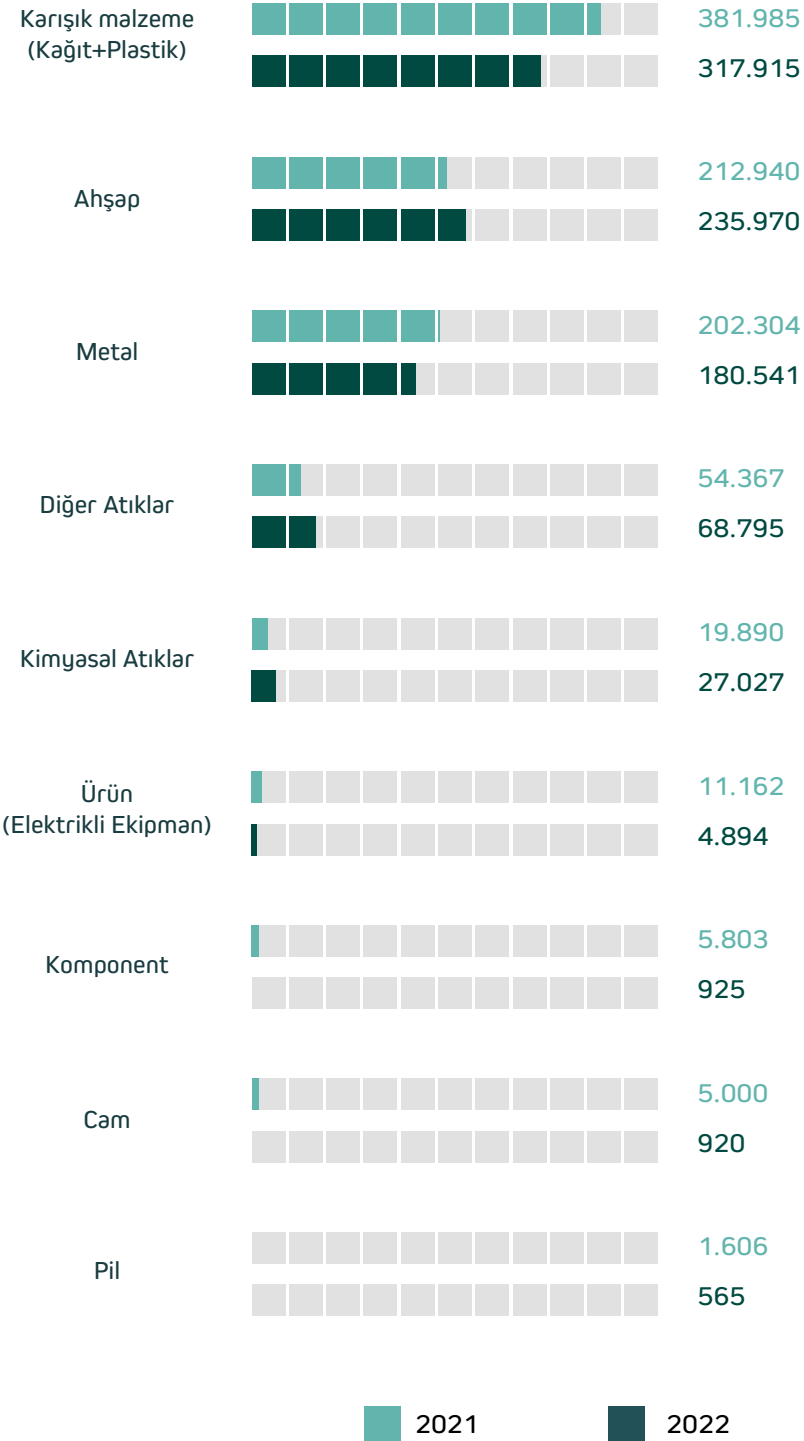
Şirket politikamız gereği sıfır atık yönetimini benimseyerek çevreye duyarlı yöntemlerle atık oluşumunu engelleyerek atık miktarını en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Bununla birlikte proseslerimiz gereği oluşan atıklarımızı, kaynağında ayrıştırarak oluşan atığın %89'unun yeniden kullanımı veya geri kazanımını sağlıyoruz. Bu şekilde, doğal kaynakların korunmasına ve çevre kirliliğinin önlenmesine katkıda bulunuyoruz. Oluşan atıkların farklı alanlarda yeniden kullanımıyla, düzenli depolama sahalarına gönderilmesinin önüne geçerek döngüsel ekonomiye destek vermeyi hedefliyoruz.

Baymak Atık Miktarı (kg)



Baymak - Atıklar (kg)



Atık Yönetimi Projeleri

01

Sıfır atık yaklaşımı kapsamında, ofis katımızda masa altı çöp kovalarının kaldırdık ve ortak alanlara geri dönüşüm atık kutularını yerleştirdik. Böylece hem atıkların geri kazandırılmasını sağladık hem de çöp poşeti kullanımı kaynaklı plastik oranını %85 azalttık.

02

Ofisimizde geri dönüştürülmüş kağıt kullanımına geçtik, bu sayede geri dönüştürülmüş ürün satın almaya başladık.

03

Yemekhaneden çıkan organik atıklardan(sebze meyve kabukları) kompost gübre yapıyoruz. Çıkan kompostun bir kısmını fabrika bahçesinde gübre olarak kullanırken bir kısmını talep eden çalışma arkadaşlarımıza ve belediyelere veriyoruz. Servis edilmeyen pişmiş yemekler ise fabrika çevresindeki hayvan dostlarımızla paylaşıyor. Bu uygulamalar sayesinde gıda atıklarımızın %55'i değerlendiriliyor.

04

Şirkette kullanılan yazıcılara Ecofont seçeneğini tanımladık. Bu sayede toner kullanımını %60 oranında azalttık. İlave olarak geri dönüştürülmüş kağıt daha az mürekkep tüketimine sebep olduğu için bu uygulamayla toner kullanımı azaltılmış oldu.

05

Ofis katında pet su şişesi ve karton bardak kullanımını kaldırarak atığımızı sıfıra indirdik.

06

Üretim aşamasındaki boya sürecinde ortaya çıkan atık boyayı elek sistemi kullanarak üretimimize tekrar kazandırıyoruz. Atık boyanın yaklaşık %70'ini tekrar kullanırken kaliteden hiç bir ödün verilmeden m² başına düşen boyada %33 maliyet avantajı sağlanmıştır.

07

Tedarikçilerimizden gelen ürünlerin taşıma sürecinde karton ambalaj yerine tekrar kullanılabilir plastik kasaların kullanımına geçtik. Bu sayede ortaya çıkan karton ambalaj atığının önüne geçmiş olduk.



Paydaşlarımıza
Etkimiz



Çalışanlarımız

Çalışanlarımız, gelişen ve değişen dünyaya adaptasyonumuzdaki en önemli paydaşlarımızdır. Biz de Baymak olarak bu bilinçle, çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini ve gelişimini en öncelikli değerlerimiz arasına koyuyoruz. Bu doğrultuda onlara güvenli ve rahat bir çalışma ortamı sağlayabilmek adına ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlıyoruz. Çalışan haklarını yönetim anlayışımızın merkezine alarak eşitlikçi, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmaya gayret göstererek sektörde öncü bir rol üstleniyoruz. Sürdürülebilirliğin bir vazgeçilmezi olarak çalışanlarımıza işe giriş ve çalışma hayatları boyunca, hiçbir şekilde din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımı gözetmeksizin eşitlikçi bir şekilde yaklaşıyor, bu anlayışı güçlendirecek çalışmalar ortaya koyuyoruz. Çalışanlarımızın yaklaşık %17'si kadın, %83'ü erkeklerden oluşuyor ve kadın oranını yıldan yıla artırmayı hedefliyoruz. Engelli çalışan istihdamı konusunda ilgili yönetmelikleri takip ediyoruz. Çalışanlarımızın %3'ü engelli bireylerden oluşuyor. İnovasyon gücümüzü, entellektüel sermayemizi içinde operasyonlarımızı yürüttüğümüz toplumdaki sağlıyoruz. Bu doğrultuda üst düzey yöneticilerimizin tamamı yerel çalışan havuzumuzdan seçilmektedir.

Yetenek ve Kariyer Yönetimi

Toplumsal refaha katkıda bulunabilmek için donanımlı çalışanlara sahip olan ve eğitim konusunu önceliklendiren bir şirket olmanın öneminin bilincindeyiz. Çalışanlarımızın gelişimini Baymak'ın gelişimi olarak ele alıyor, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki uzmanlıklarının desteklediği bir iş modelini benimsiyoruz. Sektördeki konumumuzu daha ileri taşıyacak ve fark yaratmamızı sağlayacak en önemli kaynağımızın donanımlı ve yaratıcı çalışanlar olduğu bilinciyle hareket ediyoruz. 2022 yılında eğitim harcamalarına yaptığımız yatırım tutarı 4 Milyon TL'ye ulaşırken çalışan başına eğitim harcamamız 6.750 TL olarak belirlendi. Ayrıca 2022 yılında çalışanlarımıza toplam 5.035 saat eğitim sağlarken çalışan başına eğitim saatimiz 5,30 oldu. Çalışanlarımıza ve diğer paydaşlarımıza ihtiyaçları olan ve dünyaya adaptasyon hızımızı artıracak konularda eğitim sağlayabilmek için Baymak Akademisi'ni kurduk.



Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük

Hedeflerimize ulaşmanın ancak refah ve memnuniyet seviyesi yüksek çalışanlarla birlikte mümkün olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek ve potansiyel çalışan adaylarımız için tercih edilen bir şirket olmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. İşveren olarak çalışanlarımıza çeşitli yan haklar sunuyoruz. Yönetim kadrosu ve sahâ satış ekiplerine özel sağlık sigortası imkanı sağlarken mavi yaka ve beyaz yaka çalışanlarımıza tamamlamayı sağlık sigortası sunuyoruz. Bunlara ek olarak, sağlanan yardımlar kapsamında; mavi yaka çalışanlarımız için yakacak yardımı, çocuk yardımı, bayramlara özel nakdi yardım, yıllık ücretli izin, evlilik, doğum ve olum durumlarına özel yardım, eğitim desteği ve beyaz yaka çalışanlarımızın da dahil olduğu yılbaşı ve Ramazan erzak yardımları sunuyoruz.

Çalışan ücretlerinde din, dil, cinsiyet ayrımı gözetmiyor, eşit işe eşit maaş anlayışıyla yaklaşıyoruz. Ücretlendirme politikamız, İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve Yönetim Kurulu tarafından gözden geçiriliyor ve çalışan ücretleri belirlenirken bağımsız Mercer Genel Ücret Araştırmaları verileri baz alınıyor. 2022 yılında standart başlangıç seviyesi ücretimizin yerel asgari ücrete oranı %148 olarak belirlendi. Ek olarak 2022 yılında işten ayrılma oranları kadın çalışanlarımız için %4,48, erkek çalışanlarımız için %3,91 olarak tespit ettik.

Çalışanlarımızın dayanışma özgürlüklerine ve adil şartlarda çalışma haklarına saygı duyuyor ve onları bu anlamda destekliyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın sendikalaşabildikleri ve dayanışma içinde bulundukları bir ortamda çalışmalarına özen gösteriyoruz. Sendikalaşma ile zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırmanın ortadan kaldırılması, tüm yerel mevzuata uyulması, insan hakları konusunda bilinçli ve çalışan refahının yükselmesi için elimizden geleni yapıyoruz. 2022 yılında 282 çalışanımız toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışmakta olup bu kapsamda çalışan oranımız %54'tür.

		Kadın	Erkek	Toplam
Toplam Çalışan Sayısı	Beyaz Yakalı	70	169	239
	Mavi Yakalı	18	264	282



Öneri Sistemi

2022 yılı BÖS sistemi kapsamında

Şirketimizde uyguladığımız Öneri Sistemi programı ile her yıl katma değer yaratmaya devam ediyoruz. 2022 yılında çalışanlarımızdan gelen öneriler Öneri Komisyonu tarafından değerlendirilip devreye alındıktan sonra üretimimizde **3 Milyon TL** bir maliyet avantajı sağlanmıştır.

Toplam öneri sayısı **42**

Öneri veren çalışan sayısı **32**

Kabul edilen öneri sayısı **31**

32 çalışan için

92K ₺
ödeme yapılmıştır

Sürdürülebilirlik Eğitimleri ve Etkinlikler

Sürdürülebilir gelecek için bilinçlendirme çalışmaları ve eğitimin önemli olduğunu biliyoruz. Bu kapsamda 2021 yılından beri atık yönetimi, enerji tasarrufu, elektronik atık dönüşümü, gıda atığını önleme ve kompost gübre konularında eğitimler planlamaktayız.

Buna ek olarak, tüm çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının artması için yıl boyunca sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin neler olduğu ve Baymak'ın bu hedeflere nasıl katkı sağlayabileceği anlatıldı.

2021-2022 yıllarında çalışanlarımıza toplam **1.654 saat** sürdürülebilirlik eğitimleri verildi.

Sorumlu üretim ve tüketim anlayışımızın pekişmesi için üretimde ve ofis katında enerji tasarrufu, atık yönetimi, ürün yaşam döngüsü konularının görüldüğü Baymak Çözümler Atölyesi'ni gerçekleştirdik. Atölye çalışmasına, ustabaşlarından kalite mühendislerine, üretim planlama ekiplerinden ürün satış departmanı çalışanlarına kadar katılım sağlandı. Çalışanların bu konularda bilinçlenmesi, Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisini daha etkin bir şekilde uygulamasına olanak sağlarken aynı zamanda daha geniş bir toplumsal ve çevresel etki yaratma yolunda önemli bir adım atıldı.



Sürdürülebilirlik Eğitimleri ve Etkinlikler

“Kendi ürününü yetiştirme” bilincinin yeşermesi ve kent ortamında **“bostan”** oluşturmaın mümkün olduğunu göstermek adına **“Baymak Bahçe Kulübü”**nü kurduk.

Mavi ve beyaz yakadan gönüllü ekibimiz, atıl olan toprak alanı dönüştürdü. **«Tek takım»** olarak çalışan Bahçe Kulübü üyeleri, sebze-meyve ve şifalı bitki ekim-dikim-hasat sürecini ve bahçenin rutin bakımlarını birlikte yürütüyor.

Bu kulüp bünyesinde, mevsimine uygun meyve-sebze ve şifalı bitki yetiştirme nin püf noktalarını öğrenirken geleneksel çalışma ortamı bir adım öteye taşıyor.

Baymak ailesi olarak
"Adımlar Fidanla Dönüşüyor"
 projesi kapsamında toplam
9.789,15 km adım attık ve
 bunun karşılığında **1.000**
adet fidan bağışladık.

Hem sağlığını hem de doğayı korumak için 2022 Eylül ayında **“Adımlar Fidanla Dönüşüyor”** projesini gerçekleştirdik. Ekip arkadaşlarımızın attığı her adımı kayıt altına aldık, daha yeşil bir dünya için biriktirdiğimiz adımları fidanla dönüştürdük.

Bu proje kapsamında toplam 9.789,15 km adım attık ve 1.000 adet fidan bağışladık. 3 Ekim Dünya Yürüyüş Günü'nde en çok adım atan takıma sürpriz bir hediye hazırladık.





Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık



Kadın Yönetici Oranı

%44

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı	3	40	3	27	2	22
Doğum İzni alan Çalışanların İşe Dönüş ve İşte Kalma Oranları	%100		%100		%100	

Cinsiyet ve fırsat eşitliği Baymak kültürünün önemli bir parçasıdır ve öncelikli konularımız arasında yer almaktadır. Tüm çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini ele alırken eşitlikçi ve kapsayıcı bir yaklaşımı benimsiyoruz.

Bağlı olduğumuz BDR Therma Group Davranış Kuralları çerçevesinde Baymak olarak, herkesin onurunu ve bütünlüğünü korumayı, faaliyet gösterdiğimiz ülkenin mevzuatına uygun olarak, tüm istihdam uygulamalarımızda, politikalarımızda ve prosedürlerimizde fırsat eşitliğini taahhüt ediyoruz. Ek olarak tüm operasyonlarımızda, grup şirketleri, Baymak çatısı altında fonksiyon gösteren her birim ve geçici çalışanları da kapsayacak şekilde BDR Therma Group Küresel Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikasını temel alıyoruz. Bu politikayla, çalışanların ve potansiyel çalışanların kendilerine onurlu bir şekilde davranılma hakkına sahip olduğunu biliyor ve bu nedenle toplumsal cinsiyet, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, ırk, din, inanç, etnik köken, maluliyet, medeni durum, siyasi tercih ya da sosyal sınıf temelinde ayrımcılığa müsamaha göstermiyoruz.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık yaklaşımımız, enerji dönüşümümüze liderlik etme hedefimizi güçlendirmemizi sağlıyor. Tüm çalışanlarımızın erişimine açık ve değerlerimizle güçlü bir şekilde bağlantılı olan politikamızla müşterilerimizi sürdürülebilir çözümlerle desteklemek için etkili bir iş birliği kültürünü şekillendirmemizde bize katkıda bulunuyor. 2022 yılında şirketimize bildirilen hiçbir ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.

İş birliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratıp çatışma ortamlarını önleyerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir biçimde çalışmalarını sağlıyoruz. Sektördeki öncü konumumuzu korumanın ancak hep birlikte başarılacağına inanıyor, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sürdürülebilirliğin temel prensiplerinden biri

olduğu bilinciyle hareket ediyoruz. Kadınları iş hayatında desteklerken toplumdaki varlıklarını güçlendirmek için çeşitli adımlar atıyor, iş-özel hayat dengesini sağlayacak bir yaklaşımı benimsiyoruz.

Çalışanlarımızın %17'si kadınlardan, %83'ü erkeklerden oluşurken yönetim seviyesindeki çalışanlarımızın %44'ü kadın çalışanlardan oluşuyor. Baymak olarak 2025 yılına kadar toplam çalışan sayımızdaki oranımızı %25'e yükseltmeyi hedefliyoruz. Eşit işe eşit maaş anlayışıyla çalışanlarımızın ücretlerinde din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımı gözetmiyor, performansımızı ilgili göstergelerle takip ediyoruz.

Üst yönetimde kadın çalışanlarımızın maaşının erkek çalışanlarımızın maaşına oranını, 1,07, beyaz yaka çalışanlarımızda ise 0,87 olarak belirledik.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde toplumsal cinsiyet eşitliği konulu özel etkinliğimizi 200'den fazla çalışanımızın katılımıyla gerçekleştirdik. Etkinliğimizde, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda sayısız çalışma ve araştırmaya imza atan İstanbul Bilgi Üniversitesi akademisyeni Prof. Dr. Sn. İtir Erhart'ı ağırladık. Geniş bir katılımı gerçekleştiren etkinlikte, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamada atılabilecek adımları geniş bir perspektiften ele aldık. Baymak Ailesi olarak kadınların hayatın her alanına eşit katılımı noktasında üzerimize düşeni yaparak herkes için eşit şartlar sunabilen ortak bir gelecek için çalışmaya devam ediyoruz.

Farklılıkları şirketimiz için bir zenginlik olarak görüyor, iş modelimize değer katmanın çalışan çeşitliliğinden geçtiğine inanıyoruz. İşe alım süreçlerinde bu prensiple hareket ediyor, ilgili yasal yükümlülükleri de takip ediyoruz. Çalışanlarımızın %3'ü engelli bireylerden oluşuyor ve bu oranı artırmayı hedefliyoruz.





Baymak Akademisi

Eğitimin gücünü kullanarak sektörde sadece bugünün ihtiyaçlarını değil, geleceğin getireceklerini de düşünerek teknik donanıma sahip ve hizmet sürecinde yüksek memnuniyet odaklı bir çalışan profili yaratmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Hem sektörün hem de toplumun geleceğine her geçen gün yenilerini ekleyerek sadece Baymak ailesinin değil, tüm sektör çalışanlarının ve gelecek nesillerin kendi alanlarında en üst yetkinliklere sahip ve insana değer odaklı bir yaklaşımla hizmet veriyoruz.

Baymak Akademisi'nde ısıtma grubu içerisinde kombi, yağışmalı duvar tipi/yer tipi kazan ve kaskad sistemler, çelik kazandan doğal gaz brülörüne, su grubu içerisinde kullanım suyu ve yangın

hidroforlarından sirkülasyon pompalarına, bireysel ve merkezi sıcak su hazırlayıcı grubu, soğutma cihazları, sistem yardımcı ekipmanları, otomasyon üniteleri ve geleceğin ürünleri yenilenebilir enerjiyi kapsayan bir ileri otomasyon sistemi bulunuyor.

Çağrı merkezi eğitimleri, yetkili servis personeli eğitimleri, bayi ve satış kanalı eğitimleri, tesisatçı eğitimleri, proje ve gaz dağıtım firmalarına hazırlanan özel eğitimlerin yanı sıra üniversite ve teknik meslek lisesi öğrencilerine müfredat paralelinde geliştirilen eğitimler, Baymak Akademisi tarafından ücretsiz bir şekilde sunuluyor.

Tesisatçılar, yurt içi ve yurt dışındaki bayilerimiz, mühendisler, yetkili servisler, Baymak çalışanlarına ve kurum dışındaki paydaşlarımıza yönelik 2022 yılında Baymak akademide 820 saat eğitim düzenlendi ve 6.754 kişi katılım gösterdi.



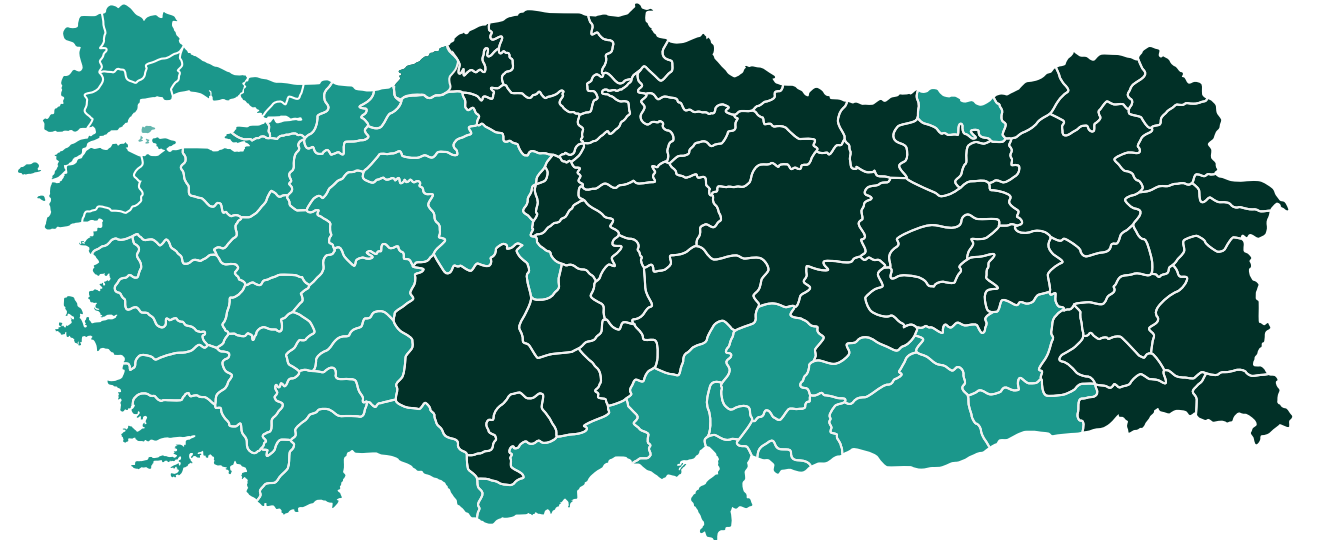
Isı Pompası Eğitimleri

Yenilenebilir enerji konusunda her yıl gerçekleştirdiğimiz eğitime ilave olarak aşağıda açık yeşil renkle işaretlemiş olduğumuz haritada yer alan illere özel ısı pompası eğitimleri yüz yüze gerçekleştirildi.

Ürün eğitiminin yanı sıra tesisat ve kurulum, kapasite hesaplama, hibrit sistemlerin kurulumu, kaskat ve otomasyon eğitimleri verildi.

Yetkili servis ve bayilerimizin katılım gösterdiği bu eğitimler sayesinde enerji dönüşümündeki liderliğimizde bize eşlik edecek olan paydaşlarımızı teknik olarak hazırladık.

İklimlendirme sektöründe odağımızın yer alacağı yenilenebilir enerji konusunda sektöre kaliteli eleman yetiştirme konusunda önemli bir adım atmış olduk, eğitimlere katılan herkesten geri bildirim alındı.



Enerjide Söz Çocukların

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, geleceğin liderleri olarak görülen çocuklarımızı enerji kullanımı ve dünya kaynakları konularında bilinçlendirmek amacıyla bu projeyi başlattık.

Eğitim programımız, enerji tasarrufu, verimli enerji kullanımı, alternatif enerji kaynakları, sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik gibi temel kavramları içermektedir.

İşbirliği yaptığımız İformel Eğitim – Çocuk İstanbul ile birlikte, Santral İstanbul Enerji Müzesi'nde enerji odaklı eğitimler gerçekleştirdik.

Eğitim süresi boyunca, devlet okullarında öğrenim gören öğrencilere ücretsiz katılma imkanı sağladık. Programın temel amacı, çocukların enerji kaynaklarına yönelik bilinçlerini artırmaktır. Her yaş grubuna özel olarak tasarlanmış interaktif yöntemler ve grup çalışmaları da programın bir parçasıdır.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Baymak olarak çalışan sağlığı ve güvenliğine en temel önceliklerimiz arasına yer veriyor, tüm faaliyetlerimizi İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Kanunu'nu mevzuatını referans alarak yürütüyoruz. Çalışanlarımıza yarattığımız güvenli çalışma ortamıyla sektörde örnek olmayı hedefliyor, tüm çalışmalarımızı İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız doğrultusunda gerçekleştiriyoruz. İnsana ve çevreye olan hassasiyetimizle sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı yaratmak ana ilkimizdir. Bu kapsamda son teknolojik gelişmeleri de takip ederek iş kazası ve meslek hastalığına neden olabilecek tehlikeli durum ve davranışların mevcut ve olası risklerini tespit ediyor ve ortadan kaldıracak her türlü tedbiri almaya özen gösteriyoruz. İş Sağlığı ve güvenliği kapsamındaki uygunluk yükümlülüklerimizi yerine getirerek tüm çalışanlara eğitim vererek paydaşlarımızın bilinçlendirilmesini sağlıyoruz. Sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedefiyle gerekli önlemleri alarak verimliliğimizi arttırmayı amaçlıyoruz. Ayrıca iş sağlığı ve güvenliği kapsamında

belirlediğimiz tüm hedeflere ulaşmak için gerekli tüm bilgi ve kaynakları sağlayarak sürdürülebilir ve sürekli iyileştirme odaklı bir İSG yönetim yaklaşımını taahhüt ediyoruz.

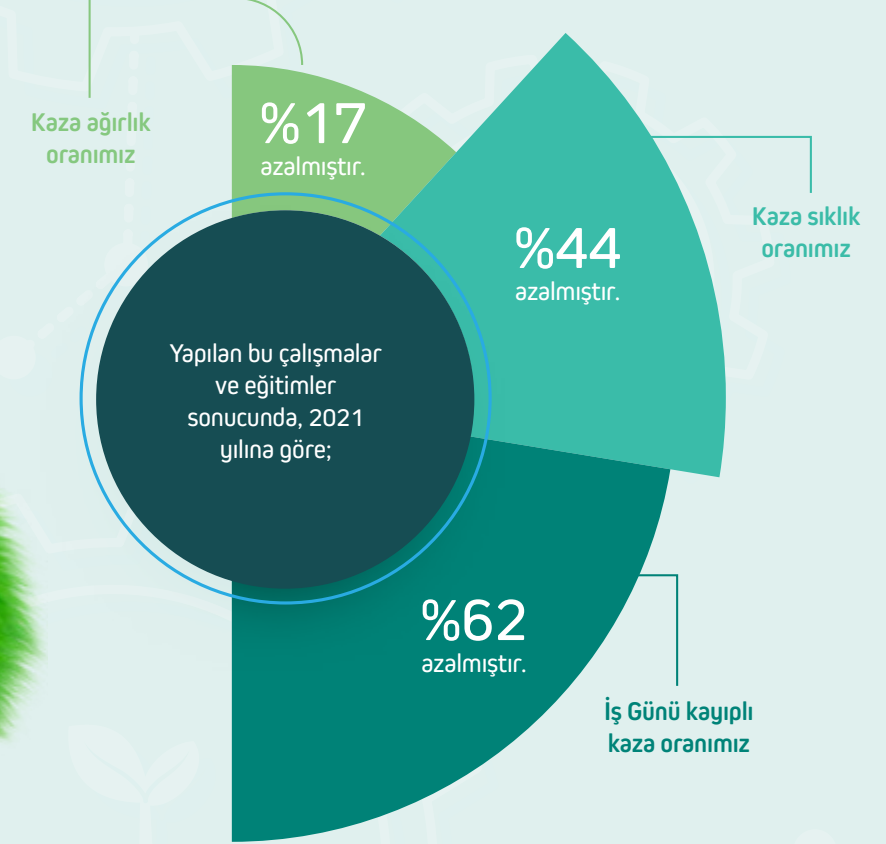
[İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamıza buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Hem yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek hem de çalışanlarımızın İSG süreçlerine katılımını sağlamak için 2 ayda bir İSG kurul toplantıları düzenliyor ve bu toplantılara çalışan temsilcilerini dahil ediyor, çalışanların talep ve şikayetlerini dile getirmelerine imkan sunuyoruz. Çalışanlarımız risk değerlendirme ekiplerine katılım sağlayarak risk değerlendirme süreçlerinde ve aksiyon planlarında yer alıyorlar. Aylık olarak saha denetim raporları oluşturarak düzenli aksiyonlarımızı İSG gözden geçirme toplantıları aracılığıyla değerlendiriyoruz. Ramak kala ve tehlikeli durum bildirim sistemi, Grup iş kazası bildirim sistemi ve HRWEB bireysel görüş ve öneri

modülü sayesinde çalışanlarımız da süreçlerimizi yakından takip ederek hızlı bir şekilde aksiyon almamız konusunda yardımcı oluyorlar. Zorunlu İSG eğitimlerine ek olarak sağladığımız mesleki eğitimler, operatörlük eğitimleri, göreve özgü eğitimler, oryantasyon, ilk yardım ve acil duruma müdahale eğitimleri sayesinde çalışanlarımızın farkındalık seviyesini yükseltmeyi amaçlıyoruz. 2022 yılında İSG kapsamında ayırdığımız bütçeyi 2021 yılına kıyasla %100'den fazla artırdık. Mavi yaka ve beyaz yaka çalışanlarımıza sağladığımız toplam İSG eğitim saati 2.320, çalışan başına eğitim saati de 4,45 saate ulaştı. 2022 yılında üst yönetime verilen toplam İSG eğitimi ise 20 saattir.

Çalışan sağlığını destekleyen uygulamaları ortaya koyuyor, faaliyet alanlarımızda toz, gürültü, VOC, aydınlatma gibi parametreleri temel alan gelen ortam ve kişisel maruziyet ölçümleri gerçekleştirerek çalışanlarımızın sağlığı açısından daha güvenli bir iş ortamı oluşturuyoruz.

Tüm faaliyetlerimizi ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında yürütüyoruz. İlgili yönetim sistemi faaliyetlerimizin ve çalışanlarımızın %100'ünü kapsıyor. İş birliği kurduğumuz tedarikçilerimizin de iş sağlığı ve güvenliği politikamıza uyum sağlamalarını sözleşme bağlamında ekliyor, satın alma ve tedarik süreçlerinde İSG gereklilikleri konusunda denetleyerek performanslarını takip ediyoruz. Tedarikçilerimiz iş sağlığı ve güvenliği konusunda 2022 yılında toplam 551.7 saat eğitim aldı.





Şeffaf Yönetim Yapımız

Şeffaf Yönetim

Dünyadaki gelişmelere uyum sağlayabilmek ve sektörde öncü konumumuzu sürdürebilmek için öncelikle güçlü bir kurumsal yapıya ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahip olmanın önemini farkındayız. Adil, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim yaklaşımıyla geleceğimizi güçlendiriyoruz. Dolaylı ve doğrudan etki ettiğimiz alanlarda ekonomik, sosyal ve çevresel önceliklerimizi paydaşlarımızın katkılarıyla birlikte belirliyoruz. Mevcut durumumuzu dikkatle analiz ederek iyileştirebileceğimiz yönlerimizi tespit ederek hedefler koyuyoruz. Şirket içi stratejilerimizi oluştururken Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı merkeze alıyor, Baymak olarak çıktığımız sürdürülebilirlik yolculuğuna paydaşlarımızdan güç alarak devam ediyoruz.

Yönetim Kurulu Görev ve Yetkileri

Yönetim Kurulu üyelerimiz çeşitlilik politikası doğrultusunda seçilmekte olup bağımsızlıkla ilgili ayrıca bir kurul bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu Üyesi adayları BDR Thermea Group'ta olduğu gibi, üst düzey yönetici olma kriteri ile belirlenmektedir. Hem BDR

Thermea Group şirketinde hem de diğer iştiraklerde bu pozisyonların Yönetim Kurulu üyeliği gözetilerek seçim ve atamaları yapılmaktadır. Yönetim Kurulu üyelerimiz ve yetkinlikleri aşağıdaki gibidir.



Bertrand Schmitt

BDR Therma Group bünyesinde CEO olarak görev yapan Baymak Yönetim Kurulu başkanımız Bertrand Schmitt, sektörde 37 yılı aşkın tecrübeye sahiptir. 2021 yılı itibarıyla Mosa Tiles Denetim Kurulu üyeliği, 2022 yılından itibaren de Avrupa Isıtma Endüstrisi Birliği Yönetim Kurulu üyesidir.

Yönetim Yapısı Görev ve Yetkileri

Baymak %100 BDR Thermea çatısı altında faaliyetlerini sürdüren bir Grup şirketi olarak Yönetim Kurulumuz, 3 kişiden oluşmakta ve Yönetim Kurulu Başkanlığı BDR Thermea Group CEO'su, başkan yardımcılığı ise BDR Thermea Group CFO'su tarafından yürütülmektedir. Diğer üyemiz ise BDR Thermea Group'ta iş kontrolörü olarak görev almaktadır.

Genel Müdür ile birlikte çalışan 4 direktörlük bulunmaktadır. Bunlar; operasyon direktörü, pazarlama ve satış direktörü, mali ve idari işler direktörü ve insan kaynakları direktörüdür. Her bir direktörlüğe bağlı ilgili ihtisas alanlarına göre bölüm müdürleri bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'ndaki 3 üyemizden 2'si kadın yöneticiden oluşmaktadır. Baymak üst yönetimdeki kadın çalışan oranımız ise % 44'tür.

Şirketin Yönetim Kurulu toplantıları, Yönetim Kurulu tarafından belirlenecek tarihlerde şirketin kanuni merkezinin bulunduğu yerde veya Yönetim Kurulu tarafından tayin edilecek başka bir yerde kanunun gerektirdiği şekilde gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu üye tam sayısının çoğunluğu ile toplanır ve kararlarını toplantıda hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile alır. Yönetim Kurulu kararları ise, Yönetim Kurulu üyelerinden birinin yaptığı yazılı teklifin, yönetim kurulu

üyelerinin üye tam sayısının çoğunluğu tarafından imzalanarak kabulü halinde toplantı yapılmaksızın da alınabilir. Yönetim Kurulu toplantılarına katılma hakkına sahip olanlar, bu toplantılara, Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'nci maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilmektedir.

Şirket, Ticaret Şirketlerinde Anonim Şirket Genel Kurulları Dışında Elektronik Ortamda Yapılacak Kurullar Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca hak sahiplerinin bu toplantılara elektronik ortamda katılmalarına ve oy vermelerine imkan tanıyacak Elektronik Toplantı Sistemini kurabileceği gibi bu amaç için oluşturulmuş sistemlerden de hizmet satın alabilmektedir.

Yapılacak toplantılarda Esas Sözleşme'nin bu hükmü uyarınca kurulmuş olan sistem üzerinden veya destek hizmeti alınacak sistem üzerinden hak sahiplerinin ilgili mevzuatta belirtilen haklarını tebliğ hükümlerinde belirtilen çerçevede kullanabilmesi sağlanmaktadır.



Carolina Wielinga

BDR Therma Group bünyesinde CFO olarak görev yapan Baymak Yönetim Kurulu üyemiz Carolina Wielinga, sektörde yaklaşık 30 yıllık tecrübeye sahiptir. NX Filtration Denetim Kurulu Başkanlığı ve Gasunie Denetim Komitesi Başkanlığını yürütmektedir.



Özlem Özer

Baymak Yönetim Kurulu üyesi görevini üstlenen Sayın Özer, finansal raporlama ve bütçeleme konularında uzmandır. Özer, 30 yılı aşkın tecrübeye sahiptir.

İş Etiği ve Yasalara Uyum

Baymak olarak %100 bağlı olduğumuz BDR Therma Group etik ilkelerine bağlı bir şekilde faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Etik ilkelerimiz doğrultusunda şirket için çalışan herkesten açıklık ve dürüstlük bekliyoruz. Şirket adına hareket eden herkesin hem BDR Therma Grup Davranış Kuralları'na harfiyen uyması hem de Kuralların ruhuna uygun davranması gerekmektedir. Şirketimizin etkin ve hesap verebilir yönetişimi ve yönetimi için iç politika ve standartlara sahip olmanın temel olduğuna inanıyoruz. Tüm personel, istihdamı kabul etmekle, bu Davranış Kurallarına ve geçerli tüm dahili politikalara, standartlara ve prosedürlere uymayı kabul etmektedir.

Davranış Kuralları, bireysel çalışanların iş yaparken hem eylemleri hem de davranışları için geçerlidir. Baymak olarak BDR Therma Group Davranış Kuralları çerçevesindeki temel değerlerle tutarlı olması ve BDR Therma Grup'un dünya çapındaki itibarını koruması şartıyla, uyulmaması beklenen kurallardan daha yüksek standartta kurallar belirleme özgürlüğüne sahibiz. “Şüphemiz varsa, sorun.” temel ilkesiyle hareket ederek çalışanlarımızın içinde bulunduğu ikilem yaratacak durumlar için ilgili bölüm müdürüyle ve insan kaynakları birimiyle iletişime geçmelerini teşvik ederek etik kurallara uyumlu şekilde davranmaları konusunda onları destekliyoruz. Çalışanlarımızı Davranış Kurallarımız'a ve bildirim sağlayabilecekleri Etik Hat bilgisine hem sistem üzerinden, hem de şirket içinde astığımız afişler sayesinde erişebiliyorlar. Ek olarak, çalışanlarımızın her zaman yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uygun olarak çalışmasını bekliyoruz.

İş ortaklarımızla uzun vadeli ve sorunsuz bir ilişki inşa edebilmenin şeffaflıktan geçtiğini biliyor, vizyonumuz ve misyonumuz doğrultusunda hedeflerimize ulaşırken şeffaflığı ve dürüstlüğü ilke ediniyoruz. İşimizi yürütmenin temeli olarak serbest girişim ve adil piyasa rekabeti ilkesini destekliyor ve yürürlükteki rekabet yasaları ve düzenlemelerine uyum gösteriyoruz. Davranış Kurallarımız çerçevesinde çalışanlarımızın, sorumlu müdüre haber vermeden tedarikçilerden veya müşterilerden hediye (eğlence etkinliklerinin biletleri dahil) kabul etmelerine izin vermiyor, rüşvet olarak görülebilecek hiçbir hediye veya ödeme alma ya da verme sürecine dahil olmamaları konusunda uyarı yapıyoruz.

Gizlilik, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamını koruma, hediye kabulü ve rüşveti önleme, ayrımcılık yapmama, kanun ve yönetmeliklere uygunluk, çıkar çatışmalarını önleme, saygın iş ortakları seçme,

topluluğa ve topluma saygı, varlıkların korunması ve uygun kullanımı, adil rekabet yasalarına uyum, ürün güvenliği ve kalitesini taahhüt, şirket içi politikalara uyum gibi pek çok başlığa etik kurallarımız içerisinde yer veriyoruz. Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızdan etik ilkelerimize tam uyum sağlamalarını bekliyoruz. İş ortaklarımızı seçerken BDR Therma Group Davranış Kuralları'na uyacaklarına ilişkin sözleşme imzalamalarını talep ediyor; yerel, çevre ve istihdam yasaları dahil olmak üzere yürürlükteki yasaları ve düzenlemeleri ihlal eden taraflarla iş ilişkisi kurmamaya özen gösteriyoruz.

Davranış Kurallarımız, çalışanlarımızın görev ve sorumluluklarını yerine getirirken iş ve kişisel etikle ilgili yüksek standartlara uymalarını gerektiriyor. İhlalleri veya şüphelenilen ihlalleri bildirmek tüm çalışanlarımızın sorumluluğundadır. Kuralların ihlal edildiğini iyi niyetle bildiren hiçbir çalışan taciz, misilleme veya olumsuz istihdam sonuçlarına maruz kalmaz. Bu doğrultuda Baymak olarak bir ihbar prosedürü uyguluyoruz. Davranış Kuralları'nın ihlal edildiğinden şüphelenen çalışanlar, bu endişelerini, başta bölüm yöneticisi olmak üzere, uygun şekilde ele alabilecek bir kişiye endişelerini bildirebiliyor. Çalışanların gizli tavsiyeye ihtiyaç duyduğu acil veya hassas durumlarda veya bölüm müdürü tarafından ele alınamayacak endişeler varsa, Grup İK Müdürü, gerekli olduğu durumlarda ise Denetim Kurulu Başkanı ile gizli veya isimsiz olarak iletişime geçebiliyor. Ulaşılabilecek ilgili kişilerin iletişim bilgileri tüm çalışanlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşıyor, rapor eden çalışanımızın, bir iş durumunu ya da iş uygulamasını sorguladığı veya Davranış Kuralları'nın herhangi bir şüpheli ihlalini iyi niyetle bildirdiği için herhangi bir olumsuz işleme ya da kariyer açısından dezavantaja maruz kalmaması için koruma prosedürlerini uyguluyoruz. Bu sayede hesap verebilirlik, dürüstlük ve şeffaflık kültürünü teşvik ederek itibarımızı korumaya özen gösteriyoruz.

Risk ve Kriz Yönetimi

Baymak olarak; kısa, orta ve uzun vadeli hedefleri ve stratejilerimiz doğrultusunda risklerimizi belirliyor, iş modelimizi risk ve fırsatlar ışığında şekillendiriyoruz. Faaliyetlerimizi ve organizasyonumuzu kapsamlı biçimde değerlendirirken risk yönetimi bakışıyla ele alıyor, tüm birimlerimizi bu süreçte dahil ediyoruz. Risklere ilişkin tüm bilgileri derleyerek karar verme mekanizmalarında yol gösterici olmasını hedefliyoruz. Risk Yönetimini Baymak olarak tüm kurum anlayışına yerleşmiş ve stratejilerin belirlenmesinde kullanılan bir süreç olarak tasarlıyoruz. Bu süreç sayesinde sadece strateji belirleme değil, değer yaratan bir model oluşturmayı amaçlıyoruz.

Kurumsal Üyelikler

Kurum Adı		Durum	
	TÜSİAD - Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği	Aktif	TÜSİAD SD² Programı Çalışma Grubu
			Yeni Nesil Sanayi Çalışma Grubu
			Çevre & İklim Değişikliği Çalışma Grubu
			Enerji Çalışma Grubu
			Rekanet Hukuku Çalışma Grubu
			Hukuk İşleri Çalışma Grubu
			Yeşil Mutabakat Çalışma Grubu
	DOSİDER - Doğal Gaz Cihazları Sanayicileri ve İşadamları Derneği	Aktif	Yönetim Kurulu Üyeliği, Pazarlama Komitesi Üyeliği, Teknik Komite Üyeliği
	DEİK - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	Üye	Gürcistan İş Konseyi Üyeliği
	İSİB - İklimlendirme Sanayi İhracatçıları Birliği	Üye	
	ISKİD - İklimlendirme Soğutma Klima İmalatçıları Derneği	Aktif	Pazarlama Komisyonu, Split ve Değişken Soğutkan Debili Klimalar Komisyonu, Isı Pompası Komisyonu
	TOBB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	Aktif	İklimlendirme Meclisi
	İstanbul Sanayi Odası	Üye	
	İstanbul Ticaret Odası	Üye	



Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete ve Kategoriyeye Göre Çalışanlar	2022	
	Kadın	Erkek
Beyaz Yakalı	70	170
Mavi Yakalı	18	266
Toplam	88	436

Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Yönetim Organlarındaki Bireylerin Sayıları	2022	
	Kadın	Erkek
<30	0	0
30-50	8	17
>50	1	5

Cinsiyete Göre Çalışan Devri	2022	
	Kadın	Erkek
Brüt	%7,24	%7,10
Net	%4,78	%3,91

Tedarikçilerin Aldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Saati	2022
Toplam Eğitim Saati	551,7

Eğitim Saatleri	2022
Toplam Eğitim Saati	5.035
Çalışan Başına Eğitim Saati	5,30

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Saatleri	2022
Toplam Eğitim Saati	2.320
Çalışan Başına Eğitim Saati	4,45

Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Oranı

Kadın Yönetici Oranı

%54

%44

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı	3	40	3	27	2	22
Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı	3	40	3	27	2	22
Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşlerinden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Toplam Çalışan Sayısı	3	40	3	27	2	22
Doğum İzni alan Çalışanların İşe Dönüş ve İşte Kalma Oranları	100		100		100	

Çalışanların İSG Performansı	2022	
	Kadın	Erkek
Kaza Sayısı	0	12
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0
Mesleğe bağlı en sık görülen rahatsızlıkları belirtiniz	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık	0	59
Kaza Sıklık Oranı (IR) ¹⁵	0	8,80
Meslek Hastalığı Oranı (ODR)	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR) ¹⁶	0	0,04
Devamsızlık Oranı (AR) ¹⁷	0	18,90

Taşeronların İSG Performansı	2022	
	Kadın	Erkek
Kaza Sayısı	4	1
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0
Mesleğe bağlı en sık görülen rahatsızlıkları belirtiniz	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık	45	0
Kaza Sıklık Oranı (IR) ¹⁸	107	13,79
Meslek Hastalığı Oranı (ODR)	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR) ¹⁹	1,21	0
Devamsızlık Oranı (AR) ²⁰	14	0

¹⁵ Kaza Sıklık Oranı (IR) = (Kaza sayısı * 1.000.000 / ((312 * 7,5 * Çalışan Sayısı) - (Kazan Nedeniyle Kayıp Gün * 7,5))

¹⁶ Kayıp Gün Oranı (Kaza Ağırlık Oranı) (LDR) = Kaza Nedeniyle Kayıp Gün * 1000 / ((312 * 7,5 * Çalışan Sayısı) - (Kaza Nedeniyle Kayıp Gün * 7,5))

¹⁷ Devamsızlık Oranı (AR) = Toplam devamsızlık yapılan gün sayısı * 100 / toplam çalışanın gün sayısı

¹⁸ Kaza Sıklık Oranı (IR) = (Kaza sayısı * 1.000.000) / ((312 * 7,5 * Çalışan Sayısı) - (Kaza Nedeniyle Kayıp Gün * 7,5))

¹⁹ Kayıp Gün oranı (Kaza Ağırlık Oranı) (LDR) = Kaza Nedeniyle Kayıp Gün * 1000 / ((312 * 7,5 * Çalışan Sayısı) - (Kaza Nedeniyle Kayıp Gün * 7,5))

²⁰ Devamsızlık Oranı (AR) = Toplam devamsızlık yapılan gün sayısı * 100 / toplam çalışanın gün sayısı

Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji Tüketimi	2020	2021	2022
Doğal Gaz (Mwh)	11.807	12.126	10.085
Akaryakıt (Mwh)-Motorin ²⁴	2.194	2.120	2.415
Akaryakıt (Mwh)-Benzin ²⁴	0	20	640
Elektrik (Mwh) ²⁴	5.555	4.951	4.825
Toplam (Mwh)	19.556	19.216	17.965
Enerji Yoğunluğu birimi (MWh/ciro)	0,053	0,060	0,055

Satın Alınan Yenilenebilir Enerji	2020	2021	2022
Satın alınan yenilenebilir enerji (kWh)	0	3.588.191	4.594.486

Üretilen Yenilenebilir Enerji	2020	2021	2022
Güneş (kWh)	0	97.306	230.224

Sera Gazı Emisyonları ²⁴	2020	2021	2022
Toplam Sera Gazı Salımı (tonCO ₂ e)	5.595,39	18.424.689,7	18.888.944,8
Kapsam 1 (tonCO ₂ e)	3.090,08	2.817,01	2.510,30
Kapsam 2 (tonCO ₂ e)	2.505,31	0	0
Kapsam 1 +2 (tonCO ₂ e)	5.595,39	2.817,01	2.510,30
Kapsam 1+2 Sera Gazı Yoğunluğu (tonCO ₂ e/MWh)	1,007	0,699	0,546
Kapsam 3 (tonCO ₂ e)	- ²¹	18.421.872,64	18.886.434,52

Hava Salımları ²²	2020	2021	2022
NOX (kg/saat)	0,753	0,753	1,41
SOX (kg/saat)	0,0152	0,0152	0
NOC (kg/saat)	0	0	0

Tehlikeli Atıklar	2020	2021	2022
Toplam tehlikeli atık (kg)	44.951	53.689	66.477
Atık Yakımı (Enerji amaçlı değil) (kg)	3	10	10
Düzenli Depolama/katı atık sahasına giden (kg)	70	100	0
Diğer (kg)	44.878	53.579	66.472

Tehlikesiz Atıklar	2020	2021	2022
Toplam tehlikesiz atık (kg)	700.630,4	774.538,2	711.160
Yeniden Kullanım (iş sahasında) (kg)	40.312,4	36.749,2	36.934
Yeniden Kullanım (3. şahıslara gönderim) (kg)	85.279	99.810	135.200
Geri Dönüşüm (kg)	546.859	616.072	503.351
Kompostlama (iş sahasında) (kg)	0	1000	4000
Düzenli Depolama/katı atık sahasına giden (kg)	28.180	20.907	31.615

Su Tüketimi	2020	2021	2022
Toplam (m ³)	63.338	41.064	34.570
Şebeke Suyu (m ³)	37.811	29.590	34.487
Yeraltı Suyu (m ³)	25.527	11.474	83 ²³

²¹ 2020 yılı Kapsam 3 emisyonları detaylı hesaplanmamıştır.

²² Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliğine tabii olan şirketler iki yılda bir emisyon ölçümleri yaptırmaktadır. Bu sebeple NOX ve SOX emisyon değerleri 2020 ve 2021 yılları aynı değerler ile ifade edilmiştir.

²³ 2022 yapılan kuyu suyu numune alma çalışması sırasında 83 m³ su tüketimi gerçekleşmiştir.

²⁴ Data takip sistemi farklılığı sebebi ile bu veriler, grup şirketimiz BDR Thermea'nın 2022 yılında yayınlanan yıllık raporundaki verilerinden farklıdır. Gelecek yıllarda grup ile paralel bir şekilde ilerlenecektir.



GRI

İçerik İndeksi

GRI İçerik İndeksi

Baymak Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş. 01 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index -Essentials Service kapsamında GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve GRI 2-1, 2-5 aralığındaki ve GRI 3 -1, 3-2 bildirimlerine ait referansların rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleşmiştir.

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	-------------	--

GRI 1: TEMEL 2021

GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021

GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında s.3 Baymak Hakkında s.7 İletişim s.53
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında s.3
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında s.3 İletişim s.53
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Bu Rapor Baymak'ın İlk Sürdürülebilirlik Raporudur.
	2-5 Dış Denetim	Raporda bulunan veriler kapsamında dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Baymak Hakkında s.7 Paydaş Diyalogu s.16 Tedarik Zinciri s.25
	2-7 Çalışanlar	Çalışanlarımız s.32
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Çalışanlarımız s.32 Sosyal Performans Göstergeleri s.43
	2-9 Yönetişim yapısı	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.13 Şeffaf Yönetim s.40
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Şeffaf Yönetim s.40
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Mesajı s.4 Şeffaf Yönetim s.40
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.13 Şeffaf Yönetim s.40
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.13 Şeffaf Yönetim s.40
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.13 Şeffaf Yönetim s.40
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	-------------	--

GRI 1: TEMEL 2021

GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021

	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Şeffaf Yönetim s.40 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Şeffaf Yönetim s.40
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Şeffaf Yönetim s.40
	2-19 Ücret politikaları	Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetim Mesajı s.4 Kurum Stratejisi s.11 Sürdürülebilirlik Yönetimi s.13 Önceliklendirme Analizi s.14
	2-23 Politika taahhütleri	Çeşitlilik Eşitlik ve Kapsayıcılık s.35 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41 İş Sağlığı ve Güvenliği s.38
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Çeşitlilik Eşitlik ve Kapsayıcılık s.35 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41 İş Sağlığı ve Güvenliği s.38
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Müşteri Deneyimi s. 24 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41
	2-27 Yasal mevzuata uyum	İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler s.41
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş Diyalogu s.16
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32 Sosyal Performans Göstergeleri s.43

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	-------------	--

GRI:3 Öncelikli Konular 2021**Öncelikli Konular**

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15

İş Etiği ve Yasalara Uyum

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	-------------	--

Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Yarattığımız Ekonomik Değer s.18
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202-1 Standart başlangıç seviyesi ücretlerinin cinsiyet ve yerel asgari ücrete göre oranı	Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Belirgin dolaylı ekonomik etkiler	BES Uygulaması s.16 Sosyal Performans Göstergeleri s.43
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri s.25 BES Uygulaması s.16

Verimli Kaynak Kullanımı

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Tedarik Zinciri s.25
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/tarınmış yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi s.25
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi s.25

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	-------------	--

Sağlık ve Güvenlik

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 İş Sağlığı ve Güvenliği s.38
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği s.38
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği s.38 Sosyal Performans Göstergeleri s.43
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği s.38
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği s.38
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği s.38 Sosyal Performans Göstergeleri s.43
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği s.38
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği s.38
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Sosyal Performans Göstergeleri s.43
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	Sosyal Performans Göstergeleri s.43

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	-------------	--

İnsan Hakları

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41 Tedarik zinciri s.25
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41 Tedarik zinciri s.25
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41 Tedarik zinciri s.25
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Baymak Akademi s.36 Enerjide Söz Çocukların s.37

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Kalite ve Ürün Güvenliği s.23
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Kalite ve Ürün Güvenliği s.23

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	-------------	--

Sorumlu Su Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Su Yönetimi s.27
GRI 303: Su ve Deşarjları 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su Yönetimi s.27
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimi s.27
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su Yönetimi s.27
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi s.27 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi s.27 Çevresel Performans Göstergeleri s.44

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	-------------	--

İnsana Yakışır İş ve Gelir Kaynakları

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Çalışanlarımız s.32 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık s.35
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Sosyal Performans Göstergeleri s.43
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32
	401-3 Doğum/Ebeveyn izni	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık s.35
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek ve Kariyer Yönetimi s.32
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek ve Kariyer Yönetimi s.32 Sürdürülebilirlik Eğitimleri ve Etkinlikler s.33 Baymak Akademi s.36
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık s.35
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi s.25
	414-2 Tedarik zincirindeki negatif sosyal etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi s.25

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Müşteri Deneyimi s.24 Kurum Stratejisi s.11
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Müşteri Deneyimi s.24

Enerji Verimliliği

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Çevre ve Enerji Yönetimi s.27-28
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Çevre ve Enerji Yönetimi s.27-28 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Çevre ve Enerji Yönetimi s.27-28 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevre ve Enerji Yönetimi s.27-28 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Çevre ve Enerji Yönetimi s.27-28 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Operasyonel Verimlilik s.19-20 Çevre ve Enerji Yönetimi s.27-28

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Döngüsel Ekonomi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Atık Yönetimi ve Döngüsellik s.30
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsellik s.30
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsellik s.30
	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi ve Döngüsellik s.30 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Atık Yönetimi ve Döngüsellik s.30 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsellik s.30 Çevresel Performans Göstergeleri s.44

Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler s.21
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Atık Yönetimi ve Döngüsellik s.30

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık s.35
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çalışanlarımız s.32 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık s.35 Yönetim Yapısı Görev ve Yetkileri s.40
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık s.35

Güçlü Ekonomik Performans

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Yarattığımız Ekonomik Değer s.18
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Yarattığımız Ekonomik Değer s.18
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	BES Uygulaması s.16 Çalışan Bağlılığı ve Gönüllülük s.32

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
İklim Hedefleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler s.21 İklim Değişikliğiyle Mücadele s.29
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Aktivitelerin, ürünler ve servislerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler s.21

İklim Değişikliği ile Mücadele

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 İklim Değişikliğiyle Mücadele s.29
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	İklim Değişikliğiyle Mücadele s.29 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	İklim Değişikliğiyle Mücadele s.29 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	İklim Değişikliğiyle Mücadele s.29 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	İklim Değişikliğiyle Mücadele s.29 Çevresel Performans Göstergeleri s.44
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliğiyle Mücadele s.29

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	-------------	--

Dürüstlük ve Hesap Verebilirlik

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41 Şeffaf Yönetim s.40

Yenilenebilir Enerji

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Çevre ve Enerji Yönetimi s.27-28

Risk ve Kriz Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Risklere Dayanıklı İş Modeli s.18 Risk ve Kriz Yönetimi s.41

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	-------------	--

Hava Kalitesi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 İklim Değişikliği ile Mücadele s.29 Çevresel Performans Göstergeleri s.44

Etik ve Dürüstlük Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 İş Etiği ve Yasalara Uyum s.41

Operasyonel Verimlilik

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Operasyonel Verimlilik s.19-20

Sistemli Risk Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi s.14 Baymak Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15 Risklere Dayanıklı İş Modeli s.18 Risk ve Kriz Yönetimi s.41



BDR THERMEA GROUP

Baymak Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş.



Orhanlı Beldesi, Orta Mahalle
Akdeniz Sokak No:8 Tepeören Mevkii
Orhanlı/Tuzla 34959 İSTANBUL



+90 216 581 65 00 Pbx



baymak.com.tr



baymak



baymakofficial

Sürdürülebilirlik Raporlama ve Tasarım Danışmanı
Deloitte Türkiye Sürdürülebilirlik Hizmetleri